



## Spécial 2010

Cher lecteur d'API News,

C'est Michel Rocard, ex-Premier Ministre français qui, lors d'une conférence à Lausanne, disait que la crise trouve ses origines dans le monde médical. L'étymologie du mot est d'ailleurs : « manifestation d'une grave maladie ». Comme toute maladie grave, soit on disparaît soit on y échappe. On peut dire qu'API a échappé à la crise qui a touché notre économie grâce à trois éléments importants : son expérience de plus de 20 ans avec les divers obstacles déjà franchis dans le passé, la diversification du portefeuille qui compte plus de 300 clients et la gouvernance de l'entreprise, avec la mise en place d'outils permettant un bon suivi des activités et une adaptation à la conjoncture.

De plus, 3 grands projets ont permis l'an passé à API de poursuivre son développement. Tout d'abord, un très important mandat en délégation avec l'Office Fédéral de l'Informatique (OFIT) à Berne sur une durée de quatre ans. Ensuite la reprise de la société Telindus Networks SA, filiale du Groupe belge de télécommunications Belgacom, qui nous a permis d'avoir une année record en acquisition de clients. Enfin, le contrat remporté avec EMC à l'Etat de Vaud, une magnifique référence pour API, qui peut être fière de devenir un partenaire privilégié d'un client si exigeant.

Cette crise a malgré tout laissé aussi des traces au sein d'API, avec une diminution des projets et des ressources délégués auprès de nos clients, ce qui s'est traduit par une petite baisse de notre chiffre d'affaires.

Néanmoins, fort de ses 20 ans d'expérience, API aborde cette 3<sup>ème</sup> décennie de son histoire avec une énergie renouvelée, une confiance dans sa capacité à aider ses clients, et une sérénité apportée par votre fidélité régulièrement confirmée.

Bonne lecture !

Maxime Borros  
Président et Administrateur-délégué



## SOMMAIRE

### RETROSPECTIVES 1990-2010

Page 2

### STRATEGIE ET ORGANISATION

• Ordonnancement par B. Béhier

Pages 3-4

### TECHNOLOGIE

• Virtualisation par C. Zimmermann

Page 5

• Cidway par L. Pillevuit

Page 6

### API SUCCESS STORY

• Etat de Vaud – EMC par T. Maingot

Pages 7-10

### ACTUALITÉS API

Page 11

Octobre 2010

# Rétrospectives 1990 - 2010



**29 juin 1990** : à Lausanne **création** d'API avec 4 collaborateurs.

**1992** : La micro-informatique évoluant, il est nécessaire de se diversifier, ce qui est réalisé avec la création de l'offre réseau et sécurité. L'équipe est composée de 12 collaborateurs.

**1998** : L'offre d'externalisation est lancée et a déjà le succès qu'elle rencontre aujourd'hui.

**2000** : Après le challenge du passage à l'an 2000 des Systèmes d'Information de nos clients, il est temps de relever de nouveaux défis : Novartis est le premier et pas des moindres ! Puis les défis des **certifications ISO 9001 : 2000** en anticipation des exigences de nos clients et de nos fournisseurs.

**2001** : API bouge : **première succursale** à Genève pour offrir la proximité et surtout répondre aux SLA, suivi un an après de Zurich et de Neuchâtel.

**2004** : toute entreprise est frappée tôt ou tard par la crise. API n'y échappe pas et traverse une crise profonde due principalement au non contrôle des opérations. Les réponses sont apportées rapidement avec le développement d'un **nouveau Système d'Information** qui permet de suivre les opérations de la prise de commande à la facturation, en passant par l'exécution des services.

**2008** : API passe l'audit annuel et s'avère en conformité avec les exigences **FINMA** de nos clients bancaires, ce qui est un atout pour se positionner sur ce marché. La même année, la base installée API s'étend avec la reprise de Telindus, et à fin 2009, 46 clients auront confirmé leur volonté de suivre API.

**2009** : API parvient à surfer sur la crise, bien présente partout.



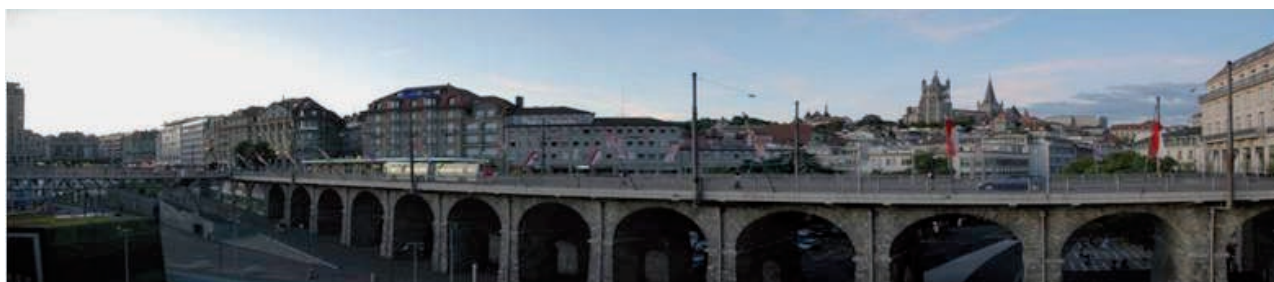
Le concept de notre soirée des 20 ans

**2010** ouvre de nouvelles perspectives à API :

- Relancer l'activité en Suisse alémanique
- Continuer notre mouvement d'acquisition d'environ 15 nouveaux clients par année
- Augmenter notre force de vente
- Doubler le CA en 3 ans
- Certification ISO 20 000 pour 2011

Et au soir du 21 juin 2010, M. Broulis, président du Grand Conseil Vaudois nous fait l'honneur de nous présenter en avant première la stratégie du Canton sur le développement économique du marché du sport, largement implanté dans le canton de Vaud avec de nombreuses fédérations sportives internationales.

Que retenir de toutes ces dates ? Qu'API a su passer du stade de la start-up dans la micro à un intégrateur informatique reconnu en Suisse Romande, en capitalisant sur les évolutions technologiques (la virtualisation,...) et la connaissance métier de ses clients et prospects.



## Maîtriser sa production informatique : Un enjeu majeur dans les environnements distribués

Par Bruno Béhier

UNISOFTWARE S.A. ([bhb@unisoftware.ch](mailto:bhb@unisoftware.ch))

L'innovation technologique remodèle constamment les infrastructures informatiques et le parc applicatif de l'entreprise. Après avoir pris naissance dans l'univers mainframe, la virtualisation connaît un vif intérêt dans les environnements ouverts distribués. Cependant, quelles que soient les technologies déployées, l'objectif principal de tout système d'information est de permettre à ses clients internes et externes d'utiliser les applications sans interruption de service et de disposer de données à jour et cohérentes.

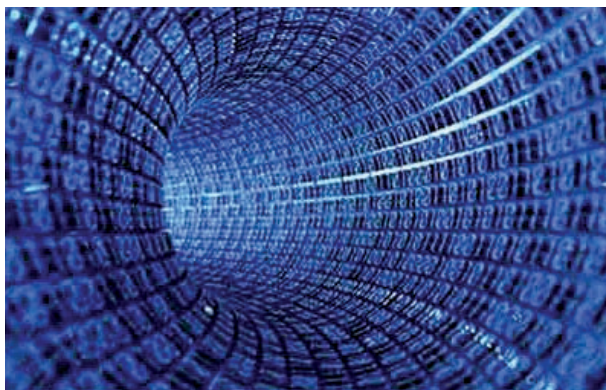
Cela suppose notamment la bonne exécution quotidienne de tous les traitements informatiques de type :

- **Métiers** (par exemple : facturation, consolidation de données, synchronisation entre applications propriétaires, progiciels spécialisés et ERP)
- **Techniques** (fermeture ordonnée de bases de données, sauvegardes et réorganisations)
- **Événementiels** (génération de tableaux de bord et déclenchement de travaux à la demande)

Ce qui s'appelle communément la **Production informatique**.

Le GIE GIPSIS, actif dans le domaine hospitalier, prévient :

**« Nous considérons que la gestion des traitements informatiques en environnement distribué doit être particulièrement organisée et rigoureuse ».**



Il n'est pas nécessaire d'être un grand compte pour rapidement percevoir l'intérêt d'une approche « **industrielle** ». Suite au lancement de nouveaux progiciels métiers, une banque de gestion de fortune, 120 personnes, fait face à un accroissement sensible de la production informatique : plus de 700 traitements en moyenne sont exécutés chaque jour sur les serveurs hétérogènes physiques ou virtuels.

Supprimer les contrôles manuels, faciliter la reprise automatique sur incident, répondre aux demandes des utilisateurs constituent des préoccupations quotidiennes ; tout comme documenter les traitements et assurer leur maintenance dans un contexte en constante évolution.

Une gestion professionnelle de la Production Informatique doit s'appuyer sur des procédures normalisées et un progiciel d'ordonnancement structurant.

Le cabinet IDC considère que :

**« Le domaine d'ordonnancement des tâches continuera à connaître une forte croissance en raison du développement de la virtualisation et de la demande des clients pour une optimisation des ressources et des performances des applications au sein d'une infrastructure virtualisée ».**

**Le gisement de productivité est important.**

A titre d'exemple :

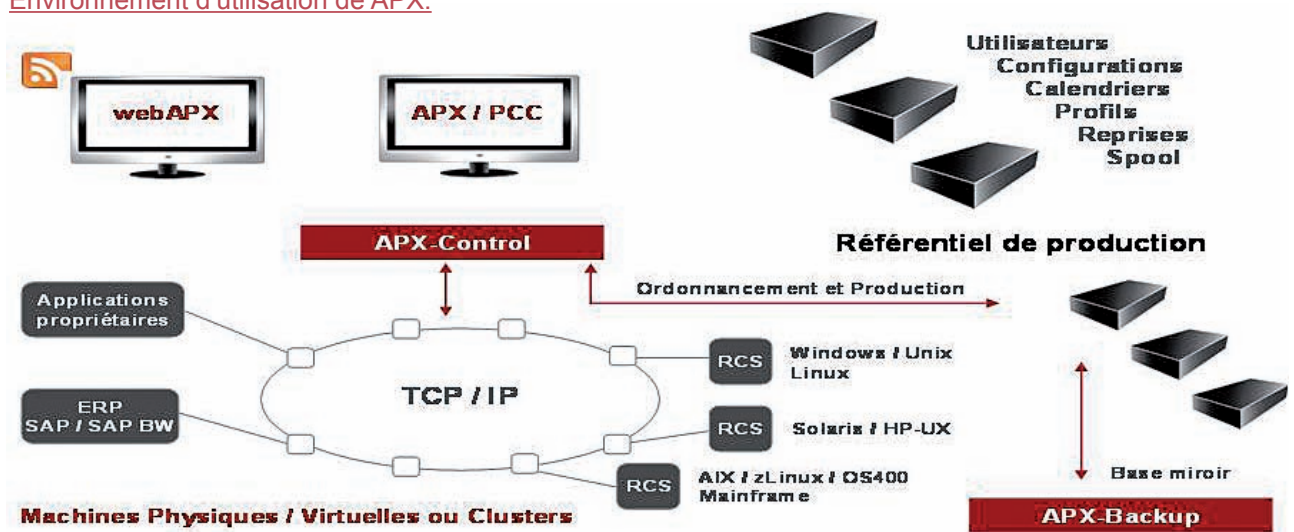
- Supprimer le contrôle manuel de 500 jobs par jour, c'est gagner près de 50 jours/homme par an.
- S'appuyer sur un progiciel, c'est éviter de lancer des développements internes qu'il faudra sans cesse faire évoluer et maintenir dans le temps. C'est bénéficier de l'expérience d'une communauté de clients.
- Sécuriser la production, c'est contribuer positivement aux objectifs de qualité de service.

## Maîtriser sa production informatique : Un enjeu majeur dans les environnements distribués (suite)

Installer une solution d'automatisation de la production optimise l'exploitation :

Fonctionnalités	Bénéfices	Impact sur la gestion
Référentiel de Production	Connaissance exhaustive des traitements et de leurs contraintes	Approche structurante Documentation partagée
Simulation / Génération d'ordonnancements	Souplesse et flexibilité dans la planification Fiabilité de la Production exécutée	Exécution planifiée et sécurisée Qualité du service aux utilisateurs
Support des systèmes distribués physiques, virtuels et applicatifs	Synchronisation des environnements	Flexibilité et adaptabilité
Pilotage et suivi de l'exécution	Suppression des contrôles manuels	L'exploitation est libérée des tâches à faible valeur ajoutée
Alerte et reprise Reporting	Détection proactive des risques Maintenance corrective facilitée	Réduction des interruptions Création d'une base de connaissance Génération de statistiques
Agents certifiés pour SAP et BW	Exécution optimisée de tâches SAP	Qualité de l'intégration avec SAP Synchronisation des applications
Progiciel spécialisé intégré	Vision d'ensemble via une console de gestion unique Richesse fonctionnelle Puissance	Fin de la dispersion dans des outils hétérogènes : Cron, Schedule... Adaptabilité au contexte des entreprises Evolutivité pour accompagner la croissance

### Environnement d'utilisation de APX:



Récemment une entreprise recrutant un Analyste Production Informatique insistait sur l'une des missions essentielles du poste : « rechercher l'efficacité optimum grâce à l'automatisation des tâches de production ». Si cette préoccupation est aussi la vôtre, consultez-nous.

## Une évolution phare : La Virtualisation

Par Conrad Zimmermann

Ingénieur Expert – API ([czimmermann@api.ch](mailto:czimmermann@api.ch))

### Tout le monde parle de VDI et c'est bien compréhensible!

Cet article fait suite à celui du précédent API news qui présentait la virtualisation en se limitant à la virtualisation des machines (serveurs). La virtualisation des serveurs fait désormais partie de notre métier et de notre environnement, ayant fait ses preuves et ne pouvant être remise en question.

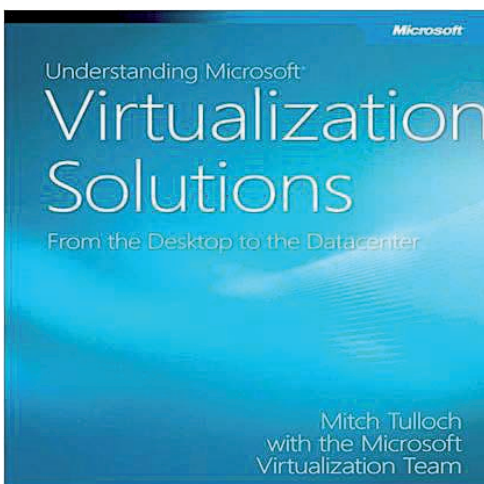
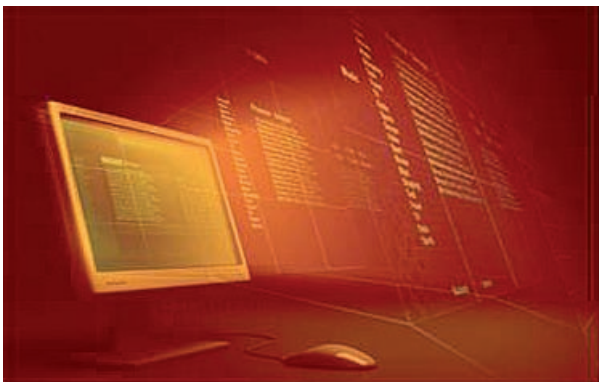
L'évolution suivante semble donc naturellement devoir être la virtualisation du desktop, ce que l'on dénommera VDI. L'engouement est énorme! Et si l'on pouvait avoir les mêmes avantages (ROI, TCO, etc.) avec la virtualisation des desktop? Et Gartner qui, en 2007, prévoyait qu'en 2010 "tous les desktop seraient virtualisés"!

#### Virtualisation de Desktop

Comme pour la virtualisation de serveurs, la virtualisation du desktop propose de faire tourner tout un desktop sur une plateforme de virtualisation, rendant celui-ci indépendant du hardware. En sus, les applications suivront le même sort, étant virtualisées et voyant leur dépendance à l'OS cassée.

Chez API, nous suivons naturellement de très près cette évolution. Elle présente des avantages potentiels certains: flexibilité, indépendance du hardware desktop, administration, gestion.

**Mais le VDI, est-ce la panacée?** La solution évidente avec seulement des avantages, de grosses réductions de TCO, un ROI rapide, et des plus-values? Et qui fait en conséquence disparaître la gestion de desktop traditionnelle?



A titre personnel, la réponse est à ce jour plutôt non, ou alors pour des utilisations de niche. La virtualisation du desktop est d'une part une technologie très jeune, d'autre part nécessite de lourds investissements hardware et software, pour des résultats qui peuvent décevoir. De même, tous les postes de travail ne sont pas virtualisables, sinon avec des compromis et/ou des diminutions de performances ou de confort.

Les desktops ont des pré-requis et des utilisations qui doivent être maintenues quand ils sont migrés vers le datacenter. Si dans une entreprise (PME) on peut avoir 2, 4, 8, 16 serveurs différents, ce chiffre peut passer à plusieurs dizaines dans le cas des postes de travail, sans oublier que les applications devront être virtualisées (potentiellement 20, 50 ou plus de 100)!

Il faut également ajouter l'élément clé qui est que les utilisateurs sont dans la majorité habitués à avoir un certain contrôle et une certaine liberté sur leur desktop. Ce n'est naturellement pas le cas dans le domaine de la virtualisation de serveurs.

Commencez par un test, ou POC pour Proof Of Concept et faites-vous votre opinion dans votre contexte.

## Authentifier et sécuriser les accès et transactions sur mobile avec CIDWAY



Par Luc Pillevuit  
Sales Manager – API ([lpillevuit@api.ch](mailto:lpillevuit@api.ch))

CIDWAY propose des solutions globales permettant de répondre aux problématiques spécifiques liées à l'authentification, la protection des données et la sécurisation des accès et transactions.

**Cette solution basée sur une technologie one time password (OTP)** est installée par téléchargement sur le téléphone portable avec l'application appelée Sesami mobile. Elle apporte une solution tout à fait innovante par son côté pratique et permet d'offrir des économies à nos clients comparée à des solutions classiques via des tokens (maintenance, perte, etc.). Le téléphone mobile est devenu le premier moyen de communication qui permet aux utilisateurs de rester toujours connectés. A l'avenir, notre « compagnon » de tous les jours servira de plus en plus à nos activités dans le monde numérique et plus particulièrement en ce qui concerne la sécurité des transactions...

### Fonctions principales

- Authentification forte à deux facteurs (basée sur le temps).
  - Signature transactionnelle (basée sur le temps)
  - Mécanisme CIDWAY de protection du PIN pour les mobiles, afin de prévenir les risques d'utilisation en cas de perte ou de vol du mobile.
  - Secrets du SESAMI générés dans le mobile afin d'éviter le clonage.
  - Procédures d'enregistrement et d'activation sécurisées.
  - Mot de passe dynamique : synchronisation automatique du temps entre le mobile et le serveur.
  - Protection contre les risques d'attaques telles que Phishing, Man in the middle, Brute Force attack sur le PIN. - Découverte du PIN ou des secrets (annulation du PIN) par reverse engineering de l'application ou par analyse de la mémoire.
  - Une seule application sur le mobile pour tous types d'authentification.
  - Interface utilisateur intuitive.
- Modifications de l'heure locale ou du fuseau horaire sans incidence.

### Comment ça marche

Après avoir téléchargé et installé le SESAMI Mobile sur votre mobile (soft token), l'utilisateur s'enregistre de manière très simple afin de l'activer et de le rendre unique pour son usage personnel.

**C'est une solution à la fois extrêmement sécurisée et très simple d'utilisation.**

L'authentification forte est basée sur des mots de passe uniques (OTP) basés sur le temps, sans aucune interaction avec l'opérateur téléphonique. Elles vous protègent de la plupart des risques de fraude ou de vol. Chaque mot de passe est unique pour chaque transaction et ne peut être réutilisé.

La solution CIDWAY supporte également d'autres outils d'authentification, tel que l'OTP envoyé par SMS ou encore un token hardware pour les utilisateurs non équipés de téléphone (Cidway ou Carte à Display NagraID).

Les solutions Cidway (Serveur et Sesami Mobile) sont simples à utiliser mais également à mettre en œuvre au sein de l'infrastructure de l'entreprise. Cidway est compatible avec MS Active Directory et tout LDAP (v3), et communique grâce à des protocoles standards tels que Radius, SOAP, etc.

### Cette solution est disponible dans plusieurs langues.

Le SESAMI Mobile de CIDWAY est disponible pour la plupart des mobiles : iPhone, Android, Blackberry, Windows Mobile, Brew, Nokia, Sony Ericsson, Motorola, Samsung, LG, et autres.



CIDWAY Security S.A. est une société Lausannoise, forte d'une expérience de plus de 10 ans dans les secteurs de l'authentification et la signature digitale.

**Depuis mi 2009, API S.A. est partenaire avec CIDWAY.**

## Networker/Data Domain: Etat de Vaud, un virage vers la déduplication

Par Thierry Maingot  
Ingénieur Expert – API ([tmaingot@api.ch](mailto:tmaingot@api.ch))

### 1 - Rappel sur le projet

En 2009, l'Etat de Vaud a mené un projet visant à réintégrer dans ses locaux ses systèmes informatiques (stockage et sauvegardes) jusqu'à présent externalisés. La partie sauvegarde de ce projet visait à répondre aux préoccupations et besoins suivants de l'Etat de Vaud :

- Remplacement des périphériques de sauvegarde à bande.
- Mise en œuvre d'une copie des données sauvées sur site distant.
- Utilisation de la déduplication.
- Amélioration des débits de sauvegarde à près de 4 To/h.
- Sauvegarde à chaud des différents systèmes en place (Unix, Linux, Windows, VMware et NAS).
- Amélioration de la qualité et de la fiabilité des sauvegardes.

En association avec EMC, API a répondu à cet appel d'offres fin 2009 en proposant la solution la plus appropriée à l'environnement du client, basée sur Networker et Data Domain.

### 2 – EMC Networker et Data Domain

EMC Networker est une solution de haut niveau dans le domaine de la sauvegarde très répandue auprès des grandes entreprises. Produit présent sur le marché depuis le début des années '90 et en constante évolution, EMC Networker couvre toutes les plateformes systèmes actuelles (Unix, Linux, Microsoft Windows ou VMware.) ainsi que les bases de données (Oracle, Informix, SQL Server, etc.), les messageries et tous les périphériques de sauvegarde. Ce produit a été acquis de la société Legato par EMC en 2003.



Data Domain est le leader du marché dans les technologies de déduplication des données sur des périphériques de type disque. Les baies Data Domain réduisent drastiquement les besoins en espace de stockage pour les sauvegardes et offrent la possibilité d'éliminer les périphériques à bandes. Data Domain a été acquis par EMC à l'été 2009.

Bien que dans le cadre de cet article les solutions EMC Networker et Data Domain sont présentées comme répondant aux besoins d'une grande entité, ces solutions s'appliquent parfaitement aux besoins des entreprises de toute taille, y compris les PME.

### 3 - Choix du client

Dans le cadre de son projet, l'Etat de Vaud a porté son choix fin 2009 sur le couple Networker/Data Domain proposé par API.

L'élément déterminant dans le choix de l'Etat de Vaud a concerné le mécanisme de déduplication de la solution Data Domain. Data Domain permet de stopper l'accroissement constant du nombre de bandes de sauvegarde ainsi que la gestion associée en remplaçant les périphériques de sauvegarde sur bandes par des solutions de déduplication sur disque. Data Domain offre une très grande souplesse dans l'évolutivité et la configuration des périphériques de sauvegarde virtualisés.



## Networker/Data Domain : Etat de Vaud, un virage vers la déduplication (suite)

Le choix de Networker a découlé du choix DataDomain car la solution Data Domain comporte un volet Networker qui apporte sa fiabilité et sa robustesse, couvre tous les systèmes et applications exigés par l'Etat de Vaud et offre une grande souplesse de configuration. L'ensemble des clients sauvés est couvert par différents modules et options de Networker afin de protéger des applications ou bases de données telles que Oracle, Lotus Notes ou encore NDMP. L'association de Networker avec les solutions de déduplication de Data Domain en fait une solution globale extrêmement intéressante et en parfaite adéquation avec la stratégie voulue par l'Etat de Vaud pour la protection de ses données.

L'architecture cible retenue repose sur un serveur de sauvegarde à base Linux. Associés à ce serveur plusieurs Storage Nodes (serveurs de périphériques de sauvegarde) sous Solaris et Linux se partagent, sur fibres optiques, deux baies Data Domain DD880 identiques destinées à recueillir les dizaines de Teraoctets de données de plus de 200 clients (Solaris, AIX, Linux, Windows, VMware et NAS) de l'Etat de Vaud. Les baies Data Domain se présentent au logiciel de sauvegarde comme des robotiques à bandes virtuelles. Leur gestion du point de vue Networker est similaire à celle d'un robot à bandes classique mais d'une souplesse sans égale.

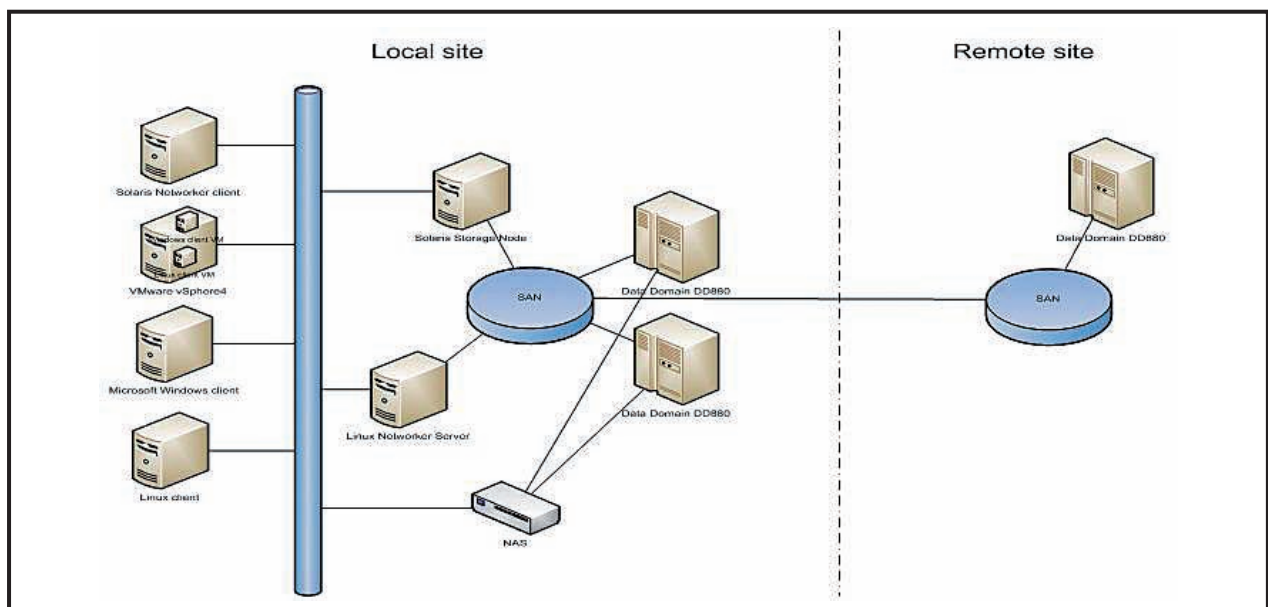
Les données critiques des deux premières baies sont répliquées vers une troisième baie Data Domain DD880 installée sur un site distant et assurant le secours des données critiques en cas de sinistre majeur.

### 4 - Points forts de la solution

Plusieurs points forts peuvent être mis en avant dans les choix technologiques effectués dans le cadre de ce projet.

Un des principaux est clairement la mise en œuvre du couple Networker/Data Domain. Par cette association de produits, l'Etat de Vaud dispose d'une synergie entre deux solutions de haut niveau acquises par la société EMC avec des roadmaps d'intégration déjà annoncées (<http://www.emc.com/about/news/press/2010/20100511-03.htm>) telle que la prise en compte du mode Data Domain Boost permettant d'accroître de manière significative les performances des sauvegardes.

Un deuxième point fort est tout autant identifiable avec l'apport de la déduplication par Data Domain et l'élimination des supports sur bandes. La déduplication permet de stocker avec des taux de « compression » extrêmement élevés sur des systèmes de stockage disques plus fiables que des bandes grâce à leur protection RAID.



## Networker/Data Domain : Etat de Vaud, un virage vers la déduplication (suite)

La souplesse de configuration de la solution par la création ou l'extension en quelques minutes dans chaque baie de robotiques virtuelles de plusieurs dizaines de lecteurs et plusieurs centaines de slots est un atout important. Elle offre des possibilités étendues de configuration et de traitement en parallèle par les Networker Storage Nodes connectés à ces baies. Une telle configuration permet de dédier des lecteurs virtuels à chaque Networker Storage Node pour optimiser les performances sans avoir à acheter, câbler et licencier physiquement ses lecteurs de bandes. Ni Networker ni Data Domain ne gèrent de licences au « drive ». Les performances en termes de parallélisme sont de fait décuplées.

Le dernier point fort, sans être exhaustif, vient de Networker lui-même. EMC Networker est un produit extrêmement robuste et fiable couvrant l'ensemble des plateformes OS utilisées à l'Etat de Vaud, de nombreuses bases de données notamment Oracle et les messageries telles que Lotus Notes dans le cadre de ce projet.

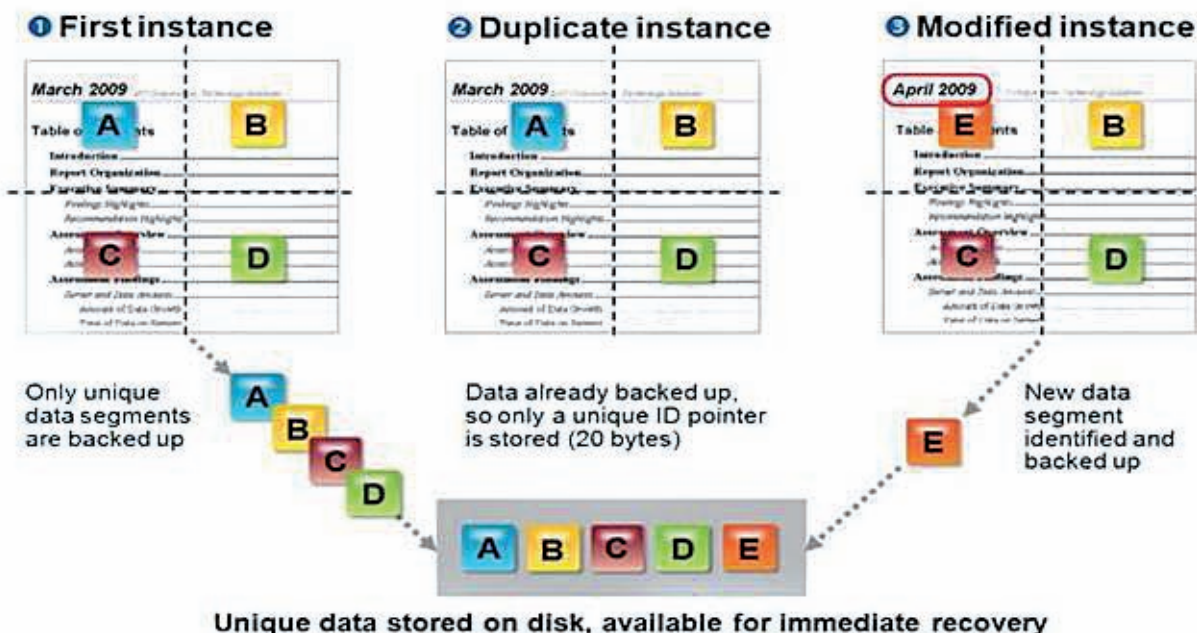
### 5 – Déroulement du projet

L'équipe projet composée de membres de l'Etat de Vaud, d'EMC et d'API a travaillé en étroite collaboration : un chef de projet EMC, un chef de projet Etat de Vaud et des ingénieurs d'EMC et API pour la partie Networker, de Data Domain pour les DD880 et de l'Etat de Vaud pour la connaissance client.

Le projet a débuté par une phase de design durant laquelle ont eu lieu nombre d'échanges d'informations entre les parties. Pour EMC/API le challenge était d'assimiler l'étendue de l'infrastructure de backup actuelle du client et pour l'Etat de Vaud de comprendre les possibilités offertes par Networker et Data Domain pour répondre à chaque besoin. Tous les aspects de la solution ont été revus : Sauvegarde des clients physiques et virtuels, nombre de Storage Nodes, dimensionnement des robotiques virtuelles Data Domain, intégration avec les outils de planification de l'Etat de Vaud, modes de fonctionnement du client vis-à-vis d'Oracle, Lotus Notes, NAS, VMware, zone Solaris, cluster, méthode de déploiement des agents, etc. Cette phase a permis d'établir un premier jet de la configuration à déployer.

Une phase de mise en œuvre de la configuration retenue avec des tests pour chaque composant, pour chaque agent afin de valider le bon de fonctionnement de la solution. Cette phase fut la plus longue en soit pour vraiment intégrer au mieux la solution dans l'environnement de l'Etat de Vaud.

Le déploiement des agents a ensuite été effectué par l'Etat de Vaud avec l'assistance d'EMC/API en fonction des besoins ou de particularités apparaissant durant cette phase.



## Networker/Data Domain : Etat de Vaud, un virage vers la déduplication (suite)

Finalement, le projet a pu passer en production en respectant les délais de mise en œuvre exigés dans le cahier des charges.

### 6 - Difficultés rencontrées

Il n'y a pas eu de difficultés majeures ou bloquantes lors de la mise en œuvre de la solution. Néanmoins quelques difficultés rencontrées ou imposées par le projet ont nécessité un travail intense de la part de toutes les équipes.

La première difficulté était le délai court de mise en œuvre (3 mois) demandé pour la mise en place de la solution. Ce délai ne permettait pas de développer une configuration tirant partie de toutes les possibilités des produits et nécessitait de s'adapter pour reproduire un mode de fonctionnement le plus proche possible de l'ancienne solution. Cette première difficulté a été traitée et les délais ont été tenus.

La deuxième difficulté découle de la précédente puisque chaque produit, quel qu'en soit le domaine, a son propre mode de fonctionnement, ses avantages et inconvénients, ses possibilités et impossibilités. Adapter la solution proposée pour reprendre un mode de fonctionnement quasiment un pour un intimement développé autour de l'ancienne solution de sauvegarde fut un challenge difficile à relever pour l'équipe projet.

Une analyse détaillée des processus de l'Etat de Vaud et la mise en corrélation de ceux de Networker pour leur répondre au mieux fut un défi important, néanmoins là encore celui-ci fut mené avec succès.

### 7 – Evolution future de la solution

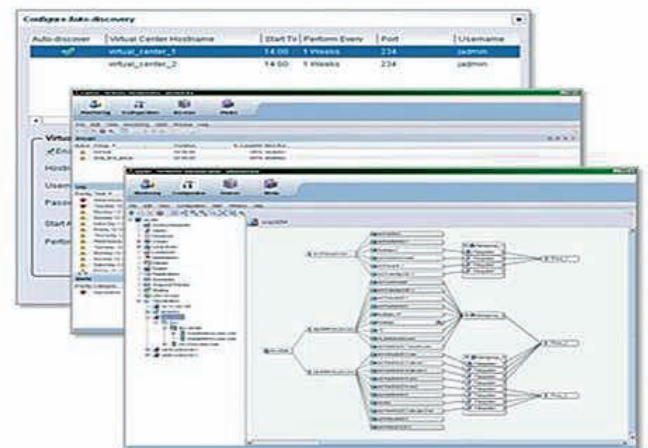
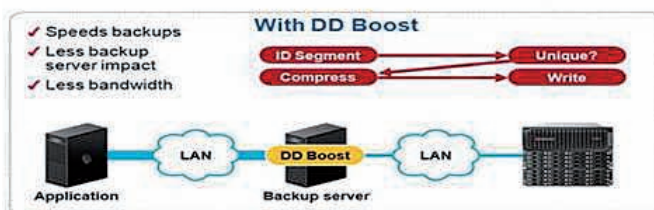
A présent que le projet est terminé et que la solution est opérationnelle, la porte est ouverte pour faire évoluer l'architecture en place.

La prise en compte de la synergie Networker/Data Domain avec l'arrivée du mode Data Domain Boost va permettre d'améliorer encore les performances des temps de sauvegarde. La revue de certains processus internes ou de la stratégie de sauvegarde pour tirer profit des mécanismes proposés par Networker donnera la possibilité d'optimiser encore le traitement des sauvegardes. L'évolution même de l'infrastructure de sauvegarde avec l'utilisation de fonctionnalités supplémentaires liés à VMware ou encore à des modes de sauvegarde avancés tels que le DOAS de Lotus Domino sont prévus dans les projets de l'Etat de Vaud pour tirer encore un meilleur parti de la nouvelle infrastructure.

### 8 – Conclusion

En 2010, l'Etat de Vaud a effectué un changement de cap important dans son infrastructure de sauvegarde en s'orientant vers les technologies les plus en pointe du domaine au travers de la déduplication avec Data Domain et du logiciel avec EMC Networker.

Malgré des délais très courts pour la mise en œuvre d'une telle infrastructure en rapport avec l'environnement du client, cette évolution s'est déroulée dans les temps et avec succès.



# Actualités API

## Des efforts couronnés de succès

Suite à l'audit mené début mars par la société SGS, nous avons eu le plaisir de voir notre certification ISO 9001:2008 confirmée pour 3 ans. Le prochain objectif dans ce processus Qualité sera, nous l'espérons, une certification ISO 20:000 en 2011.



**Christian Steiner**

## API développe ses activités en Suisse alémanique

API, très active en Suisse romande depuis vingt ans, a donné une nouvelle dimension à son implantation en Suisse alémanique en nommant un nouveau directeur, Monsieur Christian Steiner, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010. Son expérience et son réseau d'affaires seront des atouts indéniables pour le développement de notre entreprise outre-Sarine. De plus, afin de répondre au mieux aux attentes de nos clients, API dispose d'une équipe sur place permettant d'assurer un support disponible 24 heures/24, 7 jours/7. Ainsi, API offre désormais ce service sur l'ensemble du territoire.

## Ordonnancement avec Unisoftware

Les équipes d'Unisoftware S.A. sont spécialisées dans l'automatisation de la production informatique et l'aide à l'exploitation. Elles implémentent régulièrement des solutions d'ordonnancement basées sur le progiciel APX. Certifié SAP, APX décrit, ordonnance, automatise et contrôle la production informatique distribuée sur des environnements hétérogènes physiques et/ou virtuels. Elles peuvent vous aider à optimiser votre Production informatique.



## Workshop AVAYA



API a eu le plaisir d'organiser un workshop à l'hôtel Président Wilson à Genève le mardi 23 mars sur AVAYA et le portfolio de leurs produits, en particulier l'évolution des produits ex-Nortel. L'objectif était de rassurer nos clients suite au rachat de Nortel par AVAYA.

## APIDAY avec EMC et Cidway

Notre APIDAY sur les nouvelles technologies de sauvegarde et la protection des données avec nos partenaires EMC et Cidway s'est déroulé le 8 juin dernier à l'hôtel Alpha Palmiers à Lausanne. Cet événement a rencontré un véritable succès, avec la participation de nombreuses personnes, qui ont pu écouter nos partenaires, mais également le témoignage de deux clients, l'Etat de Vaud et les SIG, qui ont utilisé ces produits avec succès.



API SA

Siège : Lausanne, Av. des Boveresses 42 – Tél. +41 21 654 30 30 – Fax +41 21 653 44 14 – [www.api.ch](http://www.api.ch)

Agences : Genève, Neuchâtel, Zürich / Lucerne – [sales@api.ch](mailto:sales@api.ch)

