

Gestion intelligente des documents informatiques

Concept

Eu égard à l'hétérogénéité des matériels utilisés et à la diversité des demandes formulées par les utilisateurs, le progiciel **StreamServe** (Business Communication Platform) propose un concept innovant de traitement, global et intelligent, des flux de données en provenance de tout système informatique.

Ce concept est basé sur les principes de :

- Externalisation et automatisation de la gestion des flux pour produire et diffuser des documents
- Indépendance du progiciel vis-à-vis des systèmes d'exploitation, des applications productrices de documents et des matériels.

Objectif

StreamServe gère la totalité du processus de production des documents :

- Conception
- Composition
- Visualisation
- Archivage

et de leur diffusion aux destinataires :

- Impression pour distribution
- Impression sur imprimante bureautique personnelle
- Routage par courrier électronique, télécopie...

Source des documents

Pour **StreamServe**, la source du document à gérer est indifféremment un :

- Etat édité ou données générées par une application ou un PGI (**SAP, Movex, Baan, JDE...**)
- Fichier en mode caractère contenant des données brutes
- Résultat de traitements consécutif, par exemple, à une requête SQL
- Fichier provenant d'un transfert de données ou d'un courrier électronique...

StreamServe récupère les flux de données en provenance des systèmes d'exploitation **OS/390, VM, OS/400, BS2000, GCOS, VME, Windows, Unix, AIX, VMS...** pour traitements personnalisés.

>StreamServe s'intègre à l'infrastructure existante car il peut exploiter tout flot d'informations, quel qu'en soit son format : ASCII, EBCDIC, PCL, IPDS, DJDE, AFP...

Conception des documents

Pour concevoir les documents et notamment les fonds de pages, **StreamServe** dispose d'un éditeur intégré de type "WYSIWYG" (Ce qui est vu, est imprimé à l'identique). Cet éditeur, installé sous **Windows**, offre les possibilités suivantes:

- Définition interactive, sans aucune programmation, du document à produire
- Visualisation simultanée du document en cours de mise en forme et des données réelles à positionner
- Intégration d'objets de type OLE pour, par exemple, inclure un texte défini dans WORD
- Test des définition de documents avant leur transfert sur le serveur de production

StreamServe gère une bibliothèque des éléments essentiels, les plus fréquemment utilisés, (Logos, numéros de téléphone, adresses...) et il met à jour automatiquement les documents concernés en cas de modification de ces éléments...

>StreamServe rend les applications indépendantes des imprimantes sans aucune reprogrammation et il simplifie la mise en forme des rapports qui deviennent faciles à remanier. Il peut être associé à tout outil de développement client-serveur et il permet de personnaliser les rapports fournis par les PGI comme R/3, Movex, Baan...

Composition des documents

StreamServe délègue la production et la diffusion des documents à un ou plusieurs serveurs, sous Windows 2000 ou Unix, qui réalisent les documents en respectant les règles de :

- **Organisation** : Ordonnancement, numérotation, horodatage, consolidation...
- **Présentation** : Positionnement des logos et des données, recto/verso, couleurs, choix des polices de caractères, sélection de textes prédéfinis...

StreamServe exécute des opérations conditionnelles, comme par exemple, ne pas éditer des relances de débiteurs pour des montants inférieurs à 5 Euros.

StreamServe génère toute forme de composition, de la plus simple (Rapport de 80 colonnes sur 66 lignes) à la plus complexe (Formulaire multiexemplaires carbonés composites, avec caractères spéciaux et codes à barres...).

StreamServe édite les documents finaux, avec possibilités d'éclatement, d'assemblage, de fusion et de regroupement.

>**StreamServe** produit des rapports personnalisés dont la forme et la présentation répondent aux exigences spécifiques de chaque destinataire.

Impression

StreamServe assure l'impression des documents pour distribution aux destinataires. Il permet d'imprimer différents documents à partir des mêmes données. Par exemple, il peut éditer simultanément le bon de livraison d'une

marchandise, l'étiquette pour son colis, référencé à l'aide d'un codes à barres, et sa facture, avec éventuellement un message promotionnel dépendant de son montant...

Archivage

Tout document important peut être archivé pour consultation et réimpression ultérieure. Les archives contiennent les données du document et les paramètres de définition de sa mise en forme qui permettent, lors de la réimpression, une adaptation à tout type d'imprimante. StreamServe offre la restitution différée des documents, avec les fonctions de:

- Recherche de documents en mode plein écran
- Visualisation graphique des documents sous leurs formes d'origine

- Edition à la demande, globale ou sélective, des documents sur n'importe quelle imprimante du réseau ou diffusion sur tout autre support de sortie.

>Le document en archive peut être commenté par des notes complémentaires qui sont également archivées ou diffusées aux destinataires concernés. Les archives sont indexées sur leur contenu. Elles sont enregistrées sur tout support de stockage et peuvent être formatées au standard PDF pour transfert sur tout système de gestion électronique de documents (GED).

Diffusion

StreamServe permet de diffuser les états sur tout système d'impression, de visualisation, de consultation ou de stockage attaché au réseau. Il assure la liaison avec le fax, le courrier électronique, l'EDI et l'archivage. Il peut sélectionner la langue en fonction de la localisation du serveur d'impression et le support de sortie en fonction de la taille du document à produire.

>**StreamServe** réduit massivement les coûts de production et de diffusion des documents grâce à:

- Abandon des formulaires pré-imprimés et de leur stockage
- Remplacement des imprimantes en continu par des imprimantes feuille à feuille
- Economie de papier, par élimination des impressions inutiles
- Distribution immédiate et sécurisée des documents
- Réduction des erreurs de distribution et des pertes de documents

Fédérateur

StreamServe est le fédérateur des éditions, papier et électroniques, de l'entreprise au niveau central, départemental et bureautique. Son efficacité et sa simplicité d'utilisation permettent d'améliorer :

- Productivité des informaticiens
- Service rendu aux utilisateurs
- Qualité des documents produits
- Image de l'entreprise auprès de ses clients