

Opérateur automatique de surveillance multi-plate-forme

Introduction

La surveillance centralisée des moyens informatiques et, en cas d'anomalies ou d'incidents, le déclenchement d'actions correctives ou l'alerte immédiate des Responsables concernés, sont des priorités pour les Directions Informatiques, qui veulent :

- Optimiser l'utilisation des matériels en envisageant un fonctionnement en continu
- Réduire les coûts d'exploitation tout en faisant face à la croissance des traitements.

Concept

CHIEF est un automate de surveillance d'environnements hétérogènes qui est installé sur un serveur ou un poste de travail sous **Windows**. Le serveur, via protocole **TCP/IP**, est connecté aux plates-formes à surveiller par réseau, local ou décentralisé ou Internet, et au réseau téléphonique

ou télématique par un MODEM. **CHIEF** sait faire tout ce qu'un utilisateur peut exécuter quand il dispose d'un écran pour s'informer, d'un clavier pour communiquer et d'un réseau pour transmettre les informations.

Fonctions

CHIEF analyse en permanence les informations en provenance des environnements :

- **Systemes** (z/OS, OS/390, VM, OS/400, Unix, Linux, AIX, Windows...)
- **Sous-systemes** (CICS, TSO, SDSF, VTAM...)
- **Applications** (mySAP.com...)
- **Automate de production** (HS5000-APM, APX...)

Les principales fonctions de **CHIEF** sont :

- **Réponse** automatique aux messages interceptés
- **Exécution** planifiée de scénario de contrôle
- **Alerte** du personnel en astreinte pour intervention
- **Audit** d'activités.

Surveillance

CHIEF surveille simultanément, le système, le réseau, la production... de plusieurs plates-formes. Il recherche les messages à intercepter, qui ont été préalablement définis par les utilisateurs. Il les interprète et il peut exécuter les actions suivantes :

- Envoi de commandes aux systèmes, aux applications, à l'automate de production... pour réponse, contrôle et correction
- Communication inter plate-forme
- Alerte vocale de correspondants, en local (Bip) et à distance (Téléphone, SMS...), suite à anomalies, dégradation de performances, incidents...

Réponses automatiques

La réponse aux messages est préalablement définie à l'aide de procédures très simples à écrire. Comme un opérateur, **CHIEF** soumet

des commandes destinées à valider la réponse, analyser des informations complémentaires et corriger les anomalies détectées.

Scénario de contrôle

En fonction d'un planning préétabli, **CHIEF** peut, en dates et heures voulues, déclencher des actions. De même, **CHIEF** peut contrôler la bonne

réception des messages attendus et, en cas d'absence, il exécute les actions prévues. Des procédures standard sont fournies avec le progiciel.

Alerte du personnel

En cas d'interception de messages nécessitant l'intervention des Responsables concernés, ou d'absence de réponse d'un système, ou de demande consécutive à l'exécution d'un scénario, **CHIEF** émet tout type d'appel défini dans son répertoire :

- Téléphone par réseau commuté ou spécialisé, avec message vocal spécifique
- Eurosignal, Pager, Messagerie, SMS...

CHIEF appelle en séquence, jusqu'à l'obtention d'une réponse, les correspondants en astreinte, qui, alertés, pourront intervenir, directement sur le site ou à distance, s'ils disposent d'un poste de travail connecté au réseau téléphonique.

Télépilote

CHIEF, en association avec tout logiciel de prise de contrôle à distance du système central, permet l'exécution de toutes les fonctions habituelles, et le contrôle du système et de la production.

>Grâce au télépilote, la présence effective sur site n'est plus indispensable, notamment la nuit et le week-end. Le responsable en astreinte peut contrôler périodiquement, depuis son poste de travail à domicile, le bon déroulement des traitements, et il est alerté en cas d'incidents. Les conditions de travail et la sécurité s'en trouvent améliorées.

Audit d'activités

CHIEF maintient des fichiers LOG des appels effectués, des messages interceptés au cours de sa surveillance, des actions effectuées et des résultats obtenus.

CHIEF gère un audit d'activités complet pour suivi, consultation et consolidation à des fins de statistique et d'archivage.

Utilisation

CHIEF s'adapte à toutes les conventions d'exploitation. Son utilisation est très simple grâce à un ensemble d'écrans déroulants explicites.

CHIEF peut superviser toute plate-forme sous :

- OS/390, z/OS, MVS, VM, VSE, OS/400, AIX
- BS2000, GCOS, VMS, Unix, Windows...

CHIEF fonctionne en autonome ou en liaison avec tout progiciel d'automatisation de la production.

UNISOFTWARE est spécialisée dans la distribution et la maintenance de progiciels d'aide à l'exploitation. **CHIEF** peut être associé aux progiciels de :

■ Automatisation de la production informatique :

HS5000-APM en environnement propriétaire : IBM OS/390, z/OS, MVS, VM et VSE

APX en environnement client/serveur : Unix, AIX, Linux, Windows, VMS, BS2000, OS/400, OS/390, z/OS, VM, VSE, VMS...

■ Gestion des documents informatiques :

STREAMSERVE, basé sur une architecture client-serveur, est un système, intégré et intelligent, de conception, production, impression, diffusion et archivage de documents, en provenance d'applications, de progiciels et de PGI (SAP R/3, JDE, Movex, Baan, Scala...) traités sous : Unix, AIX, Linux, Windows, GCOS, BS2000, VMS, OS/400, OS/390, MVS, VM, VSE...