

Automatisation de la production informatique en environnement SAP

L'intégration de progiciels au centre de l'informatique

Depuis le début des années 1990, les progiciels applicatifs commercialisés par des éditeurs indépendants ont massivement investi les systèmes d'information (SI). En particulier, l'éditeur allemand **SAP** est devenu un acteur majeur, en construisant et diffusant une offre complète, patiemment bâtie autour de son module de gestion SAP ERP.

Cependant, quelle que soit la richesse de son offre, aucun éditeur ne peut couvrir la totalité des besoins des entreprises.

Dans la réalité, les Directions des Systèmes d'Information se doivent d'assurer et de garantir la bonne intégration d'applications d'origines diverses :

- Applications métiers spécifiques à chaque entreprise,
- Progiciels génériques structurants (comme les ERP...),
- Logiciels très spécialisés (métier telle une application de recouvrement... ou technique tel un logiciel d'ordonnancement...).

L'exploitation, un défi au quotidien

Dans tout système d'information moderne :

- Les applications s'exécutent sur des plateformes hétérogènes, physiques ou virtuelles, sous différents systèmes d'exploitation,
- Les utilisateurs ont des besoins variés d'interactions avec les applicatifs et les données: accès transactionnel, simulation, analyse, consolidation, sauvegarde, archivage, diffusion...,
- Les équipes Informatiques gèrent plusieurs environnements : Développement, Test, Qualité, Pre-Production, Production,
- La stabilité, qui est un objectif permanent, reste très relative : il suffit qu'une Direction Générale mette en place une stratégie de croissance externe pour que des contraintes

additionnelles apparaissent,

- Il y a très souvent une interconnexion avec des systèmes tiers : réception et transmission de flux d'informations avec les banques, les fournisseurs, les sociétés d'affacturage, les éditeurs de contenu...

Au final, l'Exploitation informatique fait face à un défi quotidien pour délivrer une bonne qualité de service.

Malgré son statut d'acteur incontournable du marché, cette réalité s'est imposée à SAP qui propose une infrastructure 'middleware', SAP NetWeaver, pour faciliter l'intégration des applications et la gestion des changements chez ses clients et pour structurer l'apport de ses partenaires.

SAP Certified
Integration with SAP NetWeaver®

APX, une solution certifiée SAP

Spécialistes de l'automatisation de la production informatique, l'éditeur allemand **APM-Software** et son partenaire **UNISOTWARE** construisent des solutions pour faire face à cette réalité et ses conséquences :

- Les systèmes d'information sont de véritables usines informatiques,
- Pour réussir leur mission, les Responsables d'Exploitation ont besoin d'outils et de procédures pour organiser et gérer avec méthode l'infrastructure applicative et technique,
- Au-delà d'une certaine taille de SI, le concept de production informatique concerne toutes les entreprises et impose de recourir à un progiciel d'ordonnancement structurant pour gérer efficacement et de manière fiable les

traitements métiers et techniques,

- Les Responsables d'Exploitation sont confrontés à des besoins antagoniques : planifier avec rigueur la production informatique tout en intégrant une gestion événementielle souple pour répondre aux demandes utilisateurs.

Dès la naissance de son logiciel d'automatisation de la production informatique **APX**, APM-Software a pris soin de réaliser une intégration très fine à SAP. **APX** est compatible avec les versions les plus récentes de SAP Business Suite et BW. Il utilise en particulier l'interface XBP 2.0 permettant une communication directe avec les fonctions standards d'import de traitements, soumission et audit mises à disposition par SAP.

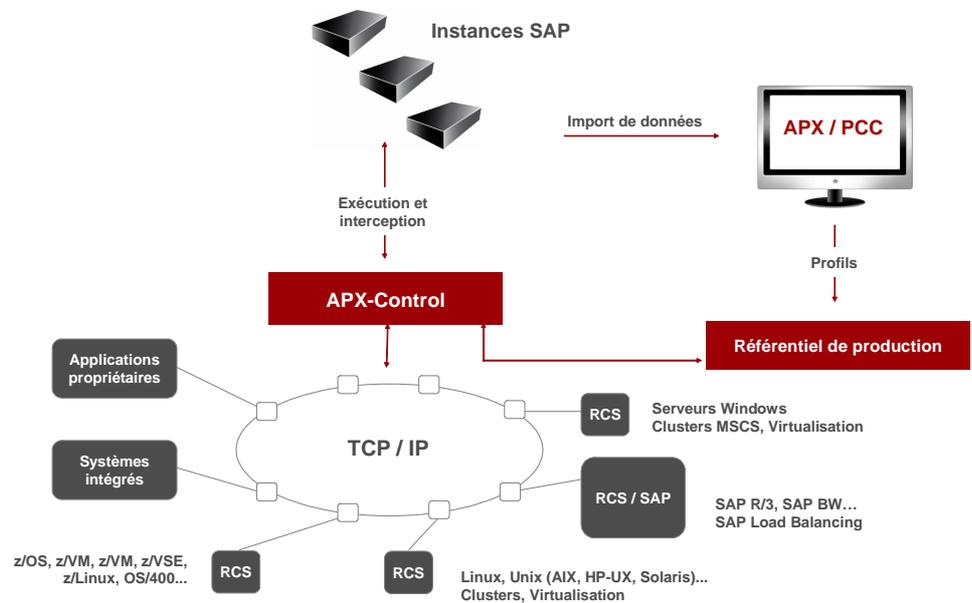
APX et SAP, architecture

APX permet d'intégrer dans un ordonnanceur multi plates-formes les traitements SAP afin de les lier aux autres traitements métiers et techniques comme par exemple les interfaces avec les applications existantes de l'entreprise, les sauvegardes, les réorganisations de bases de données et les copies d'instances SAP...

APX se compose d'un serveur de production, **APX-Control**,

du **Référentiel de Production**, de consoles de visualisation **APX/PCC** et **webAPX**, et d'agents légers **APX/RCS** sur les machines cibles.

De ce fait, les utilisateurs d'**APX** bénéficient du meilleur des deux mondes en intégrant à leur organisation une solution d'ordonnancement spécialisée, ouverte et certifiée SAP.



Sept bonnes raisons de faire confiance à APX

Expertise et qualité de l'intégration

15 ans d'expérience et d'expertise

- 1ère interface dédiée entre **APX** et SAP développée dès 1995,
- Base installée de clients significative, notamment :
 - Des clients historiques de SAP tels que le géant de la chimie BASF,
 - Des partenaires majeurs de SAP comme T-Systems, CSC...
- Plus de 60 clients directs dans 3 pays exploitent leur production SAP avec **APX**.

Qualité de l'intégration à SAP

- L'interface dédiée SAP d'**APX** est certifiée « Intégration avec SAP NetWeaver »,
- Interface d'import dans le **Référentiel APX** des définitions existantes des traitements SAP,
- Utilisation des normes de sécurité définies dans SAP,
- Exécution optimisée des tâches SAP.

Simplicité

Simplicité de l'architecture technique

- L'installation d'un agent **APX/RCS** pour SAP est simple, rapide et ne demande pas de modification système ; seul un transfert est nécessaire,
- L'interface XBP-2, exécutée directement depuis **APX-Control** offre une connexion directe entre **APX** et SAP, synonyme d'efficacité :

- Comparativement à d'autres produits d'ordonnancement, aucune plate-forme intermédiaire de type Unix ou Windows n'est nécessaire,
- Evite la duplication des traitements et la gestion d'une table de mapping,
- Améliore les performances par suppression d'un goulet d'étranglement potentiel.

Vision globale et maîtrise

Vision globale de la production

- Gestion de la production SAP et non SAP dans un seul et même outil,
- Référentiel Central de Production,
- Soumission, exécution, suivi et contrôle des traitements répartis sur toutes les plateformes et les systèmes d'exploitation y compris les mainframes.

Maîtrise de la production informatique

- Synchronisation globale des traitements et de leurs enchaînements,
- Gestion événementielle : **APX** est capable de capturer des événements SAP,
- L'Exploitation peut réaliser des modifications temporaires des paramètres des traitements sans intervenir dans SAP.

Nom de traitement	Heure démar...	Etat	Durée	No exéc...	Atelier
ETL_PROD	0701 10:30:01		24:12:50	1	
ETL_QUALIF	0701 10:30:01		23:37:19	1	
ETL_Q121_Q_MAJ_TIERS_1			00:05:19	1	PRSQETL001
ETL_Q121_Q_MAJ_TIERS_2	0701 19:59:00	S	00:05:13	36	PRSQETL001
ETL_Q121_Test_Interface			02:40:04	1	
KYR Tresorerie_Kyriba	0701 10:30:00		30:39:51	1	
KYR SAP	0701 10:30:01		30:39:49	1	
ORACLE	06/26 10:30:00		32:36:20	1	
ORA_PRSDAIN001	06/26 10:30:02		24:48:23	1	
ORA_PRSDAIN001_ORADAIN2.Q...	06/26 19:10:00	C	00:00:11	1	PRSDAIN001_AIX
ORACLE	0701 10:30:00		32:43:06	1	
SAP	0701 10:30:00		24:39:15	1	
SAP_CUA	0701 10:30:02		21:10:24	1	
SAP_PP1	0701 10:30:02		23:54:52	1	
SAP_PP1_FINANCES	0701 10:30:04		15:31:32	1	
PP1_PAIEMENT_05			00:37:55	1	
PP1_PAIEMENT_10			00:22:08	1	
ZFL1692_E_F110_NE10_FBMS8			00:03:21	1	PRSPSAP007_PP1
ZFL677_E_F110_U120_FBMS9			00:03:20	1	PRSPSAP007_PP1
PP1_PAIEMENT_QUOTIDIEN			01:28:18	1	
SAP_PP1_UTIL	0701 10:30:04		23:45:02	1	
SAP_PR1	0701 10:30:02		24:19:27	1	
SAP_QR1	0701 10:30:02		23:52:31	1	
SAP_QR1_FINANCES	0701 10:30:04		14:34:04	1	
SAP_QR1_UTIL	0701 10:30:04		23:52:29	1	
SAP_TRANSPORT	0701 10:30:02		23:43:57	1	
SPS_SharePoint			00:23:56	1	
SYSTEME	0701 10:30:00		18:57:15	1	
SYS Sauvegarde PRA			06:15:01	1	
TSM	0701 10:30:00		38:13:44	1	
TSM_BFC			00:25:25	1	
TSM_CHRPSI001	0701 10:30:02		15:40:42	1	

Souplesse et flexibilité

Souplesse d'utilisation

Définition des traitements SAP: les équipes SAP, Système et Exploitation choisissent leur mode de coopération au cas par cas en fonction de leurs contraintes :

- Profils et définitions gérés dans **APX** :
 - L'interface d'import facilite et accélère la reprise de l'existant,
 - L'interface **APX** offre toutes les informations de paramétrage requises, comme la transaction SM36,
 - Le Référentiel de Production stocke ces profils et définitions,
 - L'Exploitation peut travailler en autonome dans **APX**, sans devoir changer d'environnement en permanence. Les exploitants n'ont pas besoin de connaissances spécifiques SAP.

- Définitions gérées dans SAP :
 - Les équipes SAP conservent leur mode d'organisation, leur autonomie et la responsabilité de la maintenance de ces traitements,
 - Le Référentiel de Production contient les profils et les liens aux définitions SAP,

Exploitation : l'équipe Production gère dans **APX** la planification, l'ordonnancement et le suivi de tous les traitements,

Gestion événementielle : les utilisateurs finaux peuvent conserver la liberté de déclencher leurs traitements ad hoc, mais ceux-ci seront automatiquement intégrés à la production en tenant compte d'horaires et de dépendances, suivis et, si nécessaire, repris par l'équipe Exploitation.

Nom de traitement	Numéro de traitement
<input type="checkbox"/> DAILY SAP_001	12311600
<input type="checkbox"/> DAILY SAP_001	12210200
<input checked="" type="checkbox"/> DAILY SAP_001	12185000
<input type="checkbox"/> DAILY SAP_001	12135700
<input type="checkbox"/> DAILY SAP_001	12132100

Richesse fonctionnelle

Richesse fonctionnelle

APX offre des fonctionnalités très intéressantes sur le plan opérationnel au niveau :

- Des enchaînements : multiples prédécesseurs, dépendances inter-applications et inter-plates-formes,
- Des événements : gestion des événements et des ressources,
- De l'ordonnancement sécurisé : **APX** gère un ordonnancement et contrôle les enchaînements avant la mise en production journalière,
- Des profils : notion d'héritage, alias, calendriers multiples à disposition,
- De l'exécution : paramètres symboliques, mises à jour temporaires,
- Du contrôle et du suivi : gestion des codes retour et des reprises ; interception et

contrôle des audits d'exécution,

- De la Haute Disponibilité : **APX-Backup**, l'option sécurité de **APX**, maintient en permanence une copie de **APX** et une image de son Référentiel de Production pour disposer d'un environnement de secours prêt à prendre le relais en cas de panne du serveur **APX-Control** gérant normalement la production,
- De la normalisation, ITIL : dans ses bonnes pratiques, SAP recommande de séparer les instances de production de celles de test, qualification, intégration... **APX-Backup** s'adapte aux normes d'organisation (ISO, ITIL, SAP...) en offrant une solution et des environnements pour préparer la mise en production de nouvelles applications et des traitements associés.

Références APX et SAP (extrait)

Distribution : Union INVIVO Paris...

Services IT : CSC Allemagne, T-Systems France, T-Systems Allemagne...

Utilities : SIG Genève, EVO-Energie...

Administration : Villes de Dortmund, de Dresde, de Wuppertal...

Assurances : Bundesknappschaft Bochum, Grazer Wechselseitige, GVV...

Pharmacie/ Santé : Abbott GmbH, Kapferer (groupe Noweda)...

Transport : Airbus Deutschland, BVG, Karmann, Toyota...

Industrie : JT International, BASF, Deutsche BP, Grass, GROHE, MTU, OCE, Roto Frank, Siemens Landis & Staefa, VOITH, WERU...

Banques : Neelmeyer...

Pourquoi ils apprécient APX

Simplicité et Fiabilité, Puissance et Efficacité, sont les termes les plus couramment cités par nos clients.

La **Simplicité**, synonyme de maniabilité et convivialité, facilite la prise en main et la mise en oeuvre.

La **Fiabilité** est fondamentale pour que l'automatisation soit pérenne.

La **Puissance** et l'**Efficacité** sont indispensables pour accompagner les évolutions du système d'information et la montée en charge : **APX** est capable de gérer aussi bien 500 traitements par jour que 160'000.

Depuis sa création, l'objectif d'UNISOFTWARE est de contribuer à optimiser et sécuriser la Production Informatique et les Infrastructures.

Notre expertise et nos solutions couvrent les domaines suivants :

■ Automatisation de la production informatique :

APX est une solution d'industrialisation de la production informatique distribuée sur des plates-formes hétérogènes.

■ Supervision et surveillance des infrastructures :

WOTAN, Moniteur de surveillance simultanée de plusieurs environnements (matériel, logiciel, infrastructure...). En cas d'anomalie, il exécute des actions correctives ou génère des alertes pour le personnel d'astreinte.

■ Gestion des logs et documents informatiques – Archivage légal et éditique :

Beta UX – LogMaster collecte, gère et archive l'ensemble des logs systèmes, audits applicatifs et rapports d'exécution de traitements de production créés par le système d'information. Il facilite leur analyse, la recherche de corrélations, l'information et l'alerte des personnes concernées.

Beta UX – DistributionMaster éclate, formate, regroupe en documents électroniques les données et rapports produits par les applications métiers et l'ERP. Il en assure l'indexation, la mise à disposition online, la distribution et l'archivage légal. Grâce à ses nombreuses interfaces, il sera l'intégrateur de l'ensemble des composants de votre « Output Management » et l'outil de suivi des flux de votre éditique.

Les progiciels **Beta UX - LogMaster** et **Beta UX – DistributionMaster** sont édités par **Beta Systems Software AG**. **UNISOFTWARE** distribue et implémente ces solutions en France et en Suisse en partenariat avec les filiales locales de l'éditeur.