

> APX-Backup

L'option sécurité de votre automate de production

Rigueur et sécurité

Face à la complexité croissante des systèmes d'information d'une part et aux attentes en terme de qualité et continuité de services d'autre part, les directions informatiques investissent constamment dans la normalisation de leurs procédures de travail (certification ISO, démarche ITIL...) et dans des architectures techniques, comme la virtualisation, assurant la redondance des systèmes, gage de disponibilité des applications et de cohérence des données de l'entreprise.

Si, par exemple, dans le cadre de bonnes pratiques ITIL, vous souhaitez ne pas perturber la stabilité de la production informatique

lorsque vous introduisez des évolutions fonctionnelles, de nouveaux logiciels ou appliquez des correctifs, il est utile de prendre des dispositions particulières au niveau de votre solution d'ordonnancement et d'automatisation de la production.

De même si vous implémentez un Plan de Reprise d'Activité (PRA), assurer une reprise maîtrisée de la production informatique apporte une valeur supplémentaire à ce plan.

APX-Backup est l'option spécifique de **APX** qui offre une réponse globale aux besoins de Haute Disponibilité et de maîtrise de l'intégration des nouvelles applications.

Objectifs

APX-Backup maintient en permanence une copie de **APX** et une image de son *Référentiel de Production* pour disposer des environnements :

- **De secours** prêt à prendre le relais en cas de panne du serveur **APX-Control** gérant normalement la production
- **De test et qualification** pour préparer la mise en production de nouvelles applications

- **De validation** des nouvelles versions du progiciel **APX** dans le contexte du client.

L'option **APX-Backup** s'installe sur un serveur physique ou virtuel de secours.

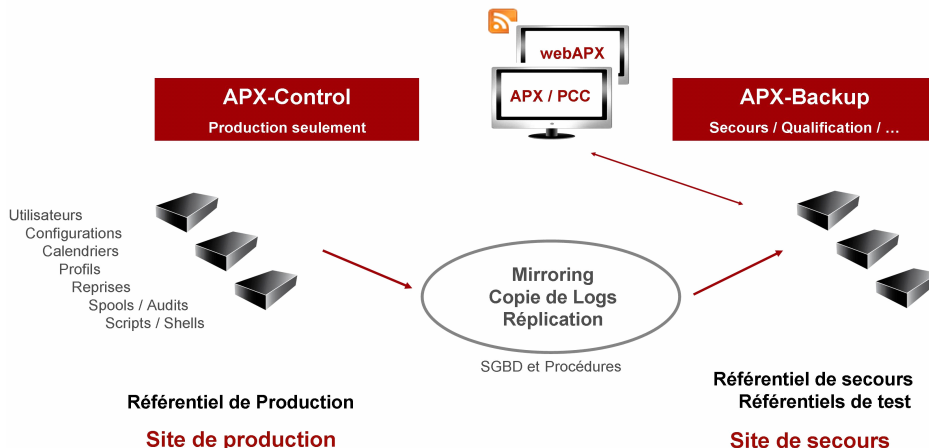
En cas de défaillance ou de maintenance programmée du serveur principal de production, **APX-Backup** prend le relais pour assurer sans interruption la poursuite du traitement de la production informatique.

Architecture

APX-Backup comprend :

- Une licence d'utilisation du progiciel **APX** sur le serveur de secours incluant les modules **APX-Control**, **APX/PCC** et un agent **APX/RCS**
- Les utilitaires de duplication et de transfert des informations du serveur APX-Control de production vers celui de secours

- Les utilitaires de mise à niveau de la production sur le serveur de secours
- Les procédures de démarrage de la production depuis le serveur de secours
- Les procédures de reprise de la production sur le serveur APX-Control gérant normalement la production.



Intégration dans le système d'information

La mise en œuvre de **APX-Backup**, nécessite les ressources suivantes :

- Un serveur similaire à celui de APX-Control, physique ou virtuel, avec le même gestionnaire de bases de données.
- Une licence du gestionnaire de bases de données supportant le 'mirroring'
- Une connexion réseau avec le serveur APX-Control de production.

APX-Backup s'adapte aux outils et ressource

ces à disposition dans le centre ainsi qu'aux capacités du gestionnaire de bases de données utilisé, par exemple :

- SAN (Storage Area Network) stockant le *Référentiel de Production* et les autres informations de production
- Mirroring de la base de données, logs des transactions ou réplication de la base
- Exportation périodique et importation sur le serveur de secours par des utilitaires **APX**.

Haute disponibilité

L'option de sécurité de **APX** répond complètement aux exigences de Haute Disponibilité en offrant un miroir de la production informatique sur un site de secours. Les informations issues de la production qui doivent être en permanence disponibles sur le serveur **APX-Backup** pour prendre le relais sont :

- Données du *Référentiel de Production*
- Scripts de production
- Fichiers de commandes
- Spools et audits de production.

Les processus suivants sont effectués sur le serveur de secours :

- Importation des données de la production sur le serveur de secours pour duplication
- Préparation du serveur de secours au traitement de la production
- Exécution de la production depuis le serveur de secours en cas d'incident.

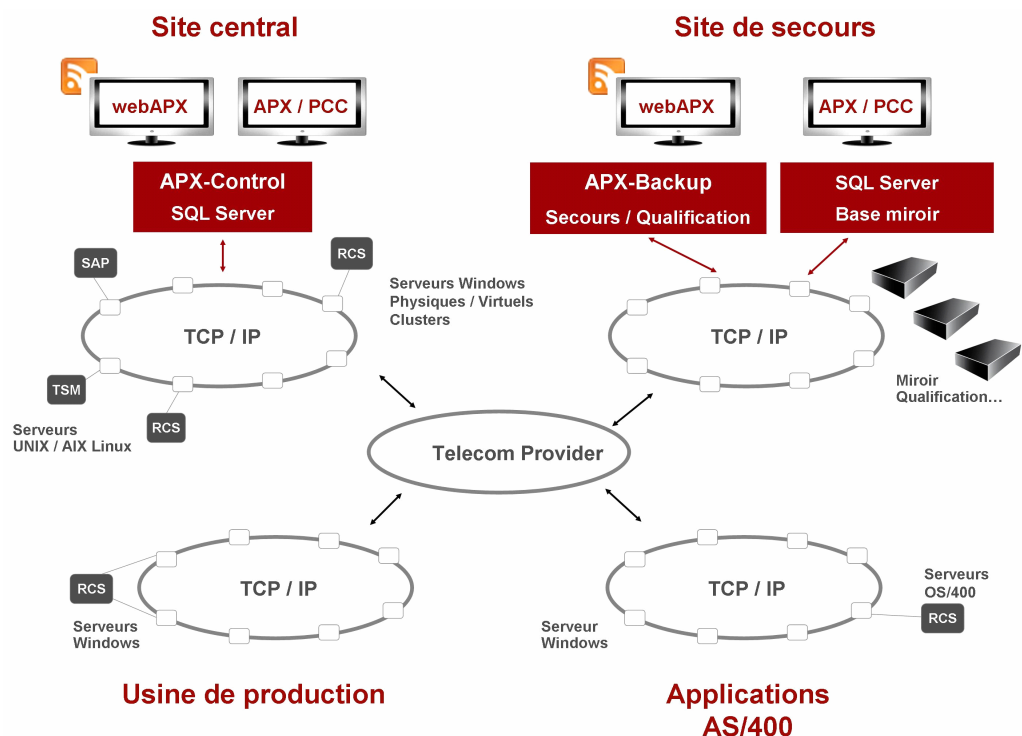
Dans le cadre d'un PRA, nous recommandons d'installer le serveur **APX-Backup** dans un site de secours.

Exemple

Ce client gère 3 différents types de productions informatiques :

- Des applications SAP
- Des applications AS400 avec des interfaces spécialisées de transfert d'informations entre les usines de production et le serveur AS/400
- Des applications techniques comme les sauvegardes TSM.

Dans le PRA, **APX-Backup** permet de sécuriser l'ensemble de ce processus. Notre client utilise aussi les fonctions de validation des évolutions de production et un environnement de qualification des nouvelles versions de **APX** contenues dans l'option **APX-Backup**.



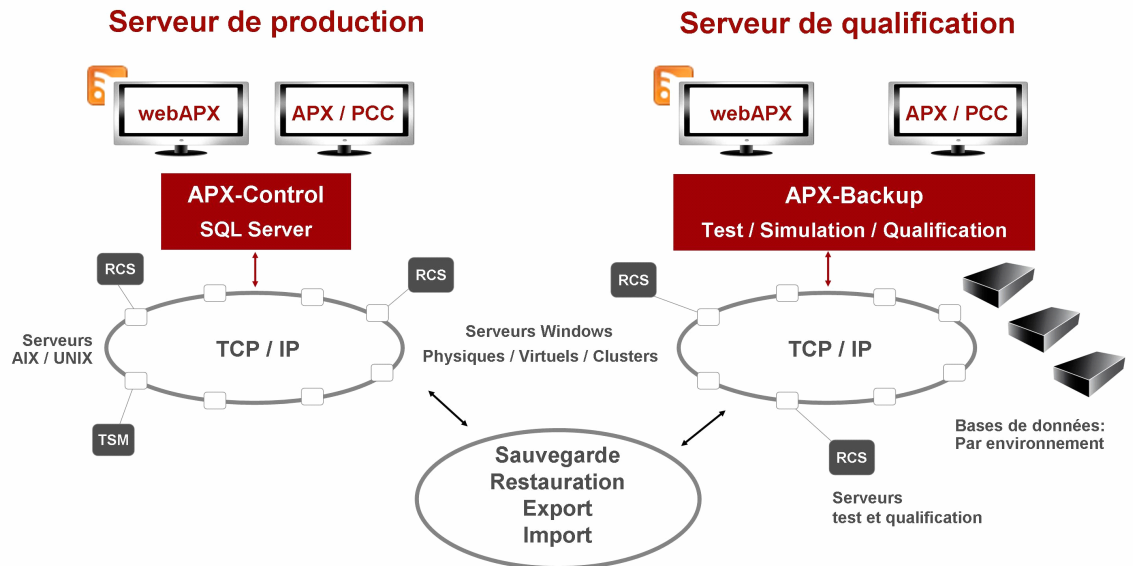
APX-Backup et ITIL

APX-Backup offre des fonctions de simulation/prévision très utiles dans toute organisation qui sépare l'environnement de production de ceux de tests, qualification, pré-production, etc.

APX-Backup permet de gérer les évolutions comme, par exemple, la maintenance des traitements et la mise en production des nouvelles applications.

Les évolutions de la production peuvent être validées dans des environnements de type 'Bac à sable', leur impact sur la production peut être simulé et estimé. Les modifications dûment contrôlées seront mises en production au moment opportun.

Ci-dessous est présenté un exemple concret de déploiement de **APX-Backup** dans le cadre d'une démarche ITIL.



Test de nouvelles applications

Le test de nouvelles applications de production peut se faire sur le serveur de secours, **APX-Backup**, de la façon suivante :

- Importation du *Référentiel de Production* dans une base de données de test
- Définition des nouvelles applications et tâches, des enchaînements et contraintes
- Génération d'ordonnancements pour contrôle et soumission en mode virtuel ou test

- Analyse de l'impact sur la production opérationnelle.

Quand les tests sont terminés, il convient de transférer les profils des nouveaux traitements et des traitements modifiés dans le *Référentiel de Production* du serveur APX-Control à l'aide des utilitaires et procédures fournis.

Validation de nouvelles versions APX

La validation d'une nouvelle version de **APX**, dans le contexte spécifique du client, peut se faire sur le serveur de secours, de la façon suivante :

- Installation de la nouvelle version

- Création d'une base de données de test
- Démarrage de l'environnement de validation de la nouvelle version avec soumission en mode virtuel ou réel vers des agents de test
- Contrôle des résultats par comparaison.

Avantages

APX-Backup et Haute Disponibilité :

- Intégration au Plan de Reprise d'Activité
- Maîtrise de la reprise de la production en cas d'incident ou de panne permettant de réduire les temps d'interruption
- Fiabilisation de la maintenance système du serveur de production
- Respect des SLA (Service Level Agreements).

APX-Backup et Qualification :

- Evolution vers des environnements de test, intégration et de validation
- Meilleure vision de l'impact potentiel des nouvelles applications sur l'ensemble de la production permettant une intégration optimisée et sécurisée
- Organisation structurée de la production.

Quelques
références
significatives

Administration : AKDB, Ville de Dortmund, Ville de Dresde...
Assurances : Aspecta, Bundesknappschaft Bochum...
Banques : Cortal Consors, LLB, Neelmeyer...
Caisse de retraites : AGIRC-ARRCO, VBL...
Industrie : BASF, GROHE, JT International, MTU, OCE, VOITH, WERU...

Distribution : Migros, Union INVIVO...
Media : Gruner + Jahr, Burda Digital...
Pharmacie/ Santé : Abbott GmbH, CHU Reims, GIPSIS, OFAC, Phoenix Pharmahandel...
Transport : Airbus Deutschland, BVG, Toyota...
Services IT : CSC Allemagne, T-Systems France, T-Systems Allemagne...
Utilities : SIG Genève, EVO-Energie...

Pourquoi ils
apprécient APX

Simplicité et Fiabilité, Puissance et Efficacité, sont les termes les plus couramment cités par nos clients.
La **Simplicité**, synonyme de maniabilité et convivialité, facilite la prise en main et la mise en oeuvre.

La **Fiabilité** est fondamentale pour que l'automatisation soit pérenne.
La **Puissance** et **l'Efficacité** sont indispensables pour accompagner les évolutions du système d'information et la montée en charge : **APX** est capable de gérer aussi bien 500 traitements par jour que 160'000.

Depuis sa création, l'objectif d'UNISOFTWARE est de contribuer à optimiser et sécuriser la Production Informatique et les Infrastructures.

Notre expertise et nos solutions couvrent les domaines suivants :

■ Automatisation de la production informatique :

APX automatise la production informatique distribuée sur des plates-formes hétérogènes : Unix (AIX, Solaris, HP-UX...), Linux, z/Linux, Windows, OS/400, z/OS, z/VM, z/VSE... Il décrit, planifie, ordonnance, automatise, exécute et contrôle les traitements métiers et techniques et réagit aux événements de production tels que des demandes utilisateurs, des reprises automatiques... Les interfaces spécialisées de **APX** pour R/3 et BW sont certifiées SAP NetWeaver.

■ Supervision et surveillance des infrastructures :

WOTAN, Moniteur de surveillance simultanée de plusieurs environnements (matériel, logiciel, infrastructure...). En cas d'anomalie, il exécute des actions correctives ou génère des alertes pour le personnel d'astreinte.

■ Gestion des logs et documents informatiques – Archivage légal et éditique :

Beta UX – LogMaster collecte, gère et archive l'ensemble des logs systèmes, audits applicatifs et rapports d'exécution de traitements de production créés par le système d'information. Il facilite leur analyse, la recherche de corrélations, l'information et l'alerte des personnes concernées.

Beta UX – DistributionMaster éclate, formate, regroupe en documents électroniques les données et rapports produits par les applications métiers et l'ERP. Il en assure l'indexation, la mise à disposition online, la distribution et l'archivage légal. Grâce à ses nombreuses interfaces, il sera l'intégrateur de l'ensemble des composants de votre « Output Management » et l'outil de suivi des flux de votre éditique.

Les progiciels **Beta UX - LogMaster** et **Beta UX – DistributionMaster** sont édités par **Beta Systems Software AG. UNISOFTWARE** distribue et implémente ces solutions en France et en Suisse en partenariat avec les filiales locales de l'éditeur.