

APX chez MIGROS NEUCHÂTEL-FRIBOURG

Nous remercions vivement **Mme Monique Hofmann**, Responsable exploitation, et **M. Didier Rothenbühler**, Responsable système, de la **Société Coopérative Migros Neuchâtel-Fribourg (MNF)** d'avoir bien voulu nous présenter ensemble leur expérience d'utilisateurs d'**APX** notre progiciel d'automatisation de la production informatique distribué.

1. Les raisons de l'automatisation de notre production informatique

MNF. L'automatisation des travaux se déplaçait du mainframe IBM sous VM/VSE à des plateformes sous Unix et Windows. Il nous fallait un « scheduler » qui tourne sur ces systèmes d'exploitation, en raison du nombre élevé de « process » (Plus de 3500 sur 24 heures sous Unix). Il était impensable de faire ce travail manuellement. De plus, la plupart de ces traitements étant exécutés pendant la nuit, un tel outil devenait indispensable pour éviter une personne de permanence.

2. Les critères du choix d'APX

MNF. La convivialité et l'efficacité du progiciel ont été des critères déterminant pour le choix d'**APX**. Le fait que l'installation d'**APX** ne nécessite pas de modifications systèmes nous a également influencé positivement lors de l'évaluation. De plus, **APX** fonctionne avec la même philosophie qu'**HS5000-APM** que nous utilisons sur le mainframe IBM depuis 1985. Enfin, le prix était très avantageux par rapport à tous les autres « schedulers » étudiés.

3. La mise en œuvre de l'automatisation

MNF. L'installation et la personnalisation d'**APX** sur Windows avec SQL-Server ont été très rapides avec l'aide technique d'**Unisoftware**. Les Agents sur les machines de production Unix s'installent très facilement et ne nécessitent pas de modification système, donc pas de « reboot », ce qui permet d'installer le soft pendant la journée de production. Lors du démarrage en production, le support sur site de trois jours fourni par **Unisoftware** a été suffisant.

4. L'utilisation de APX

MNF. Avec **APX**, nous gérons 3 machines (Deux UNIX TRU64 et une Windows), dépendantes l'une de l'autre. Nous travaillons dans 23 ateliers différents sur les 3 machines, ce qui nous permet de paralléliser les traitements et d'optimiser l'utilisation des ressources des différentes machines. Pour résumer, l'utilisation d'**APX** est fiable et simple.

5. Les avantages de APX

MNF. Au-delà de la couverture de toutes les fonctions réclamées à un automate de production, nous apprécions particulièrement ses diverses possibilités de gestion des paramètres symboliques, qui facilitent grandement le déroulement de nos applications complexes (Exemple : trappage de paramètres de fichiers reçus et relus par les différentes tâches). **APX**, « scheduler » multi plate-forme, a facilité l'automatisation de nos traitements sur notre site hétérogène.

6. Le service technique d'Unisoftware

MNF. APX étant très fiable, nos recours au service d'assistance téléphonique sont très rares, mais nous pouvons le qualifier de disponible, efficace, compétent et... sympathique ! Que dire de plus ?

7. MIGROS en quelques mots

Migros est le leader du commerce de détail en Suisse dont le succès est basé sur son engagement pour la qualité de vie de ses clients et sur ses actions faveur de la culture et de la formation. **Migros** diffuse ses produits à travers des super et hypermarchés répartis non seulement sur toute la Suisse, mais également en France voisine de Genève.

8. L'informatique de MIGROS NEUCHATEL-FRIBOURG

Le service informatique compte une quinzaine de personnes. L'automatisation de la production, pratiquement sur 24 heures d'affilée, permet de fonctionner avec une seule équipe d'exploitation, qui est aidée par une demie seconde équipe, uniquement lors des nocturnes du jeudi.

APX est installé sur un serveur BLADE IBM sur une lame HS20 (Biprocésseur 2 x 2,8 GHZ - Mémoire de 4 GB - Disques en raid1 2 X 36 GB - Server 2003 - SQL 2000). Les plates-formes de production sur lesquelles sont installés les Agents **APX** sont des matériels :

- BLADE IBM sous Windows (Processeur 2,4 GHZ -Mémoire 4 GB - Disques en raid 1 2 X 36 GB - Server 2003)
- HP ES80 M4 ALPHA sous Unix (4 processeurs EV7 1 GHZ - Mémoire 4 GB - Disque SAN EMC Clariion - TRU64 rel. 5.1b)
- HP ES80 M4 ALPHA sous Unix (2 processeurs 299 GHZ - Mémoire 2 GB - Disque HSZ70 en raid 1 et raid 5 -TRU64 4.0d)

Sur les systèmes Unix TRU64, sont installés la base de données ORACLE (8.1. et 9.2.0) et le PGI « GOLD » pour gérer les articles, commandes magasins, inventaires...