

N° 11 / 2011

**>édito****Migrations «certifiées»  
100% réussies!**

Le marché des progiciels d'ordonnement a deux particularités notables:

- Il est en croissance,
- C'est un marché de conversion: près de 7 dossiers sur 10 concernent l'acquisition d'une nouvelle solution en remplacement d'un logiciel en place.

**Réussir l'intégration rapide** d'une nouvelle solution d'ordonnement et **maîtriser la migration** de l'existant dans des délais raisonnables et à des coûts acceptables, **c'est vital...et c'est possible** grâce à **APX** et **Unisoftware!**

Que ce soit en Allemagne, en France ou en Suisse, plusieurs projets de migration ont été menés avec succès, dans des délais très courts et sans impact sur la continuité de la production. Méthodologie éprouvée d'accompagnement projet, outils de conversion facilitant la reprise automatique ou semi-automatique du référentiel de production, richesse fonctionnelle et ouverture de l'architecture technique d'**APX** expliquent cet excellent bilan.

**APX** a remplacé CA Scheduler chez **Wessels + Müller**, spécialiste allemand de la distribution de pièces détachées automobiles dont le catalogue comprend 275'000 références. **La migration a été réalisée en 3 mois.** **APX** gère une production informatique critique distribuée sur un mainframe sous z/VSE, des iSeries sous OS/400, des serveurs UNIX, Linux, Windows et des instances SAP.

Chez **T-Systems France**, un premier client important a été transféré sur **APX** deux mois seulement après l'installation du logiciel et la formation de l'équipe Exploitation.

Quand à **Hapimag AG**, donnons la parole au Responsable du Centre Informatique : «**L'intégration 'agile' et rapide d'APX** à notre environnement et **la migration de notre production - en seulement 9 semaines -** avec le support d'**Unisoftware** nous ont réellement impressionné et ont fortement contribué au **succès de notre projet.**»

L'équipe **Unisoftware** vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année et un passage en douceur à 2012.

**Bruno Béhier**, Responsable Commercial

**Le saviez-vous ?**

L'observatoire européen des TICs a prévu une croissance des dépenses informatiques pour 2011 de 3,4% en France et 4,3% en Allemagne contre une moyenne de 2,9% pour l'Union Européenne.

Avec une croissance de 4,2% constatée en 2010 - contre 3,3% pour le marché global du logiciel - et une prévision de +4,8% pour 2011 et 2012, **le marché des logiciels d'infrastructures est un des secteurs les plus dynamiques.** En Suisse, si la croissance moyenne du marché du logiciel a été de 2% en 2010, le second semestre a connu un boom spectaculaire de 10%.

**APX, SAP et OS/400 chez Hapimag AG**

Société créée en 1963 pour proposer des droits d'habitation flexibles dans diverses destinations, **Hapimag AG (Baar, ZG)** est devenue au fil des ans une entreprise florissante et leader sur le marché européen avec des résidences implantées dans 16 pays.

«*Une des plus grandes forces d'APX, c'est la qualité de l'intégration à l'univers SAP, l'interface APX pour SAP étant certifiée 'SAP NetWeaver' et offrant une richesse fonctionnelle très convaincante*» précise **Roland Mumenthaler**, Head of Data Center chez Hapimag.

«*APX pilote, contrôle et supervise efficacement les tâches exécutées sur nos iSeries, partitionnés sous OS/400, nos serveurs Windows et nos instances SAP ECC. La capacité de piloter une production répartie sur des plates-formes hétérogènes constituait à la fois le motif principal de migration et un critère important pour la sélection d'une nouvelle solution. APX répondait aussi parfaitement à nos attentes sur ce point. De plus, son coût d'exploitation se révèle nettement plus compétitif que celui de la solution précédente.*»

Notre partenaire **Beta Systems**, dont **Hapimag AG** est le premier client **APX** en Suisse, s'est appuyé sur l'expertise fonctionnelle et technique d'**Unisoftware** dans la gestion de projets d'automatisation avec **APX**. Impliquée dès la phase d'avant-vente, **Unisoftware** a conduit avec succès, dans le respect des délais et des objectifs fixés, la formation, l'intégration et la migration de la production.

**APX au cœur de l'infogérance de T-Systems France**

Division du groupe Deutsche Telekom, **T-Systems**, un des leaders européens des services ICT (association de l'IT et des télécoms), propose une gamme étendue de services aux entreprises, notamment en matière d'intégration de systèmes et d'infogérance.

**APX au cœur de l'infogérance de T-Systems France (suite)**

Comme tout spécialiste de l'infogérance, T-Systems fait face à des changements permanents au sein de son infrastructure de production et se doit de réagir rapidement aux sollicitations de ses clients, tout en trouvant les ressources nécessaires pour en accueillir de nouveaux. Dans le cadre de sa stratégie visant à optimiser, de manière constante, ses infrastructures, la Division «Systèmes Ouverts» de T-Systems France a démarré à l'automne 2009 un benchmark concernant son logiciel d'ordonnancement.

**L'équipe Exploitation souhaitait se doter d'une solution plus souple et plus «agile» que l'ordonnanceur en place et qui soit plus fiable et évolutive.**

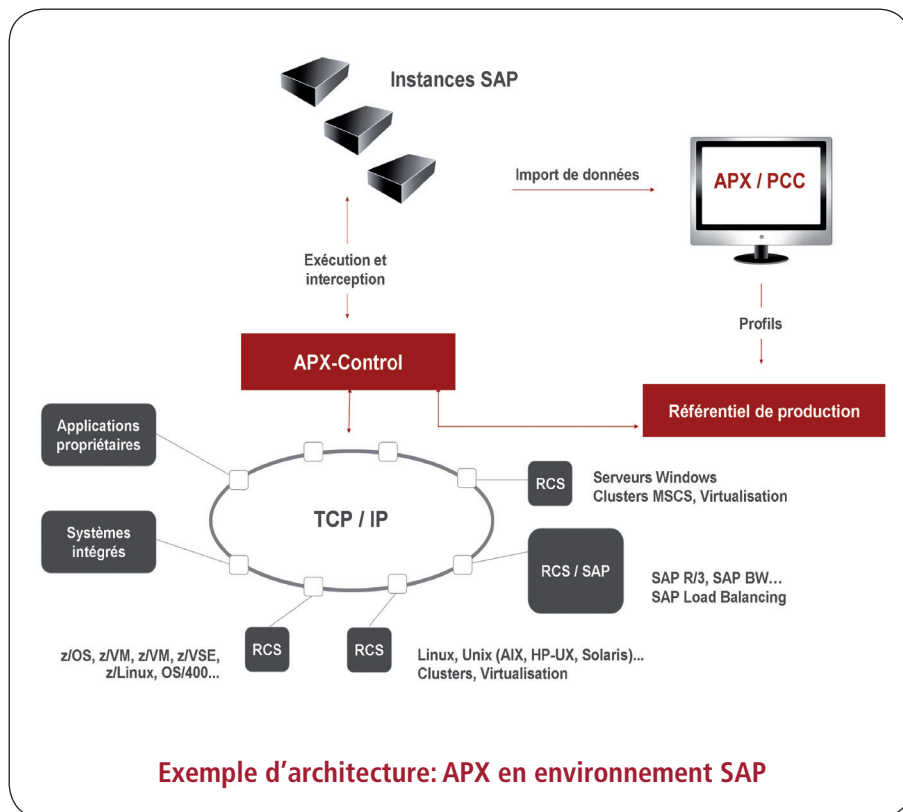
A l'issue d'une sélection rigoureuse, deux solutions ont fait l'objet d'une ultime étape de maquettage pour valider:

- La rapidité et la simplicité d'installation,
- La facilité d'intégration à l'univers SAP,
- La richesse fonctionnelle,
- La capacité du fournisseur à automatiser la reprise de la production et à accompagner la migration.

La maquette a finalement permis de sélectionner APX qui présentait à la fois des avantages économiques et fonctionnels très probants. La solution existante a donc été remplacée par APX au cœur de l'infrastructure de T-Systems.

T-Systems a procédé à la migration de chacun de ses clients au cours de l'année 2010.

Le Responsable du Bureau Technique est très satisfait de la solution. Sa fiabilité est notable et le nombre d'incidents de production a diminué de façon importante depuis l'intégration d'APX.



Le serveur de production, APX-Control, est installé sur un serveur Linux virtualisé; le Référentiel de Production est stocké sous Oracle; les traitements sont distribués sur des serveurs AIX, Linux, Windows et des instances SAP, physiquement localisés en France et en Allemagne. Un serveur APX-Backup, offrant un environnement de secours, de qualification et de test, et l'option webAPX complètent l'installation.

**APX, puissant et évolutif**

Sans augmentation du personnel dédié à l'exploitation, un de nos clients français a enregistré sur les 12 derniers mois une croissance de:

- 168% des définitions stockées dans le Référentiel de Production,
- 150% des traitements ordonnancés chaque jour
- 110% des traitements exécutés chaque jour

Puissant, évolutif, APX a parfaitement absorbé cette charge et supervise en moyenne 25'000 exécutions par jour, distribuées sur un réseau de serveurs hétérogènes (iSeries sous OS/400, Linux, Windows, instances SAP). Avec un taux moyen de problèmes ne dépassant pas 0.03% du nombre d'exécutions, la fiabilité de la production est remarquable.

Certains clients allemands restent loin devant (BASF: 160'000 traitements par jour / 3'000 serveurs; T-Systems Munich: entre 70'000 et 90'000 traitements ordonnancés par jour...) mais la charge des «APX franco-suisse» se développe.

**APX 1.5 release 7**

Aussitôt lancée, aussitôt adoptée. Disponible depuis mi-avril 2011, la release 7 d'APX 1.5 a été déployée par 90% de notre clientèle franco-suisse. L'optimisation de la gestion des attentes fichier dans les environnements UNIX, la gestion des événements répétitifs pour les traitements cycliques constituent quelques unes des nombreuses nouvelles fonctionnalités et améliorations.