

N° 1 / 2010

>édito

Anniversaire et Croissance Plus!

Une année vient de s'achever... une année intéressante et particulière en vérité. Sur le plan des affaires, **Unisoftware** a célébré en 2009 son 25^{ème} anniversaire en enregistrant une croissance à deux chiffres de ses ventes de licences logicielles.

En effet, malgré les conditions économiques difficiles, la charge de travail des usines informatiques de nos clients et prospects a continué d'augmenter. Et, comme la sensibilité des utilisateurs à la qualité de service reste entière, il est vital de garantir le bon fonctionnement des systèmes d'information et leur fiabilité opérationnelle. Les solutions d'ordonnement sont absolument incontournables dans toute stratégie d'optimisation de l'exploitation informatique. Grâce à cette dynamique positive, les parcs de serveurs informatiques dont les traitements sont décrits, ordonnancés, automatisés et contrôlés par **APX** se sont accrus.

Sur le plan technique, les nouvelles versions de **APX** et **webAPX** ont été très bien accueillies par les clients.

Sur le plan des services, nous avons participé à l'intégration de **APX** dans des stratégies de haute disponibilité en installant et mettant en oeuvre son option **APX-Backup** chez plusieurs clients. Nous avons aussi enrichi le catalogue des interfaces disponibles pour la reprise de données provenant d'autres ordonnanceurs.

Et cette année 2009 s'est conclue par la signature d'une nouvelle référence prestigieuse! Plus de détails dans la prochaine uniNews.

Place maintenant à 2010. Récemment, lors d'une conférence sur la virtualisation et le 'Cloud Computing', un dirigeant d'EMC précisait à un journaliste: «A quoi faut-il veiller dans le cadre d'un projet de mise en place d'un Cloud privé ? A une approche structurée avec méthode (ITIL) et outils; à la gestion du changement; à la forte automatisation du centre de calcul.». Ce dernier point montre que l'avenir est porteur pour les solutions d'ordonnement telles que **APX**.

L'équipe d'**Unisoftware** vous présente ses meilleurs vœux. Que 2010 soit pour nous tous une année fructueuse!

Bruno Béhier, Responsable Commercial

Le saviez-vous ?

Dans une étude publiée en juillet 2009, l'APEC, l'Agence Française pour l'Emploi des Cadres, constatait d'une part que la demande de cadres d'exploitation et maintenance informatique est en augmentation constante depuis 2004 et d'autre part que la courbe de croissance s'est fortement accélérée en 2007 et 2008. Sur le plan des entreprises qui recrutent, 70% des annonces passées en 2008 provenaient des SSII et intégrateurs.

C'est sans doute une illustration indirecte des conclusions de IDC sur les outils d'aide à l'exploitation : «Le domaine de l'ordonnement des tâches continuera à connaître une forte croissance en raison du développement de la virtualisation et de la demande des clients pour une optimisation des ressources et des performances des applications au sein d'une infrastructure virtualisée».

GIPSIS témoigne

Le **GIPSIS de Champagne Ardenne** (Groupement d'intérêt public du système d'information de santé) est un intégrateur et un hébergeur d'applications informatiques qui assure, entre autres, l'infogérance de l'exploitation du CHU de Reims (11 établissements, 6730 collaborateurs, plus de 1500 lits hospitaliers).

GIPSIS exploite **APX** depuis 4 ans. **APX** gère une production informatique répartie sur près de **75 serveurs** (fonctionnant sous AIX, HP Unix, SUN Solaris et Windows). Près de **1700 traitements** sont ordonnancés chaque jour, dont de nombreux jobs cycliques.

APX donne toute satisfaction : «Ce qui plait à l'ensemble des utilisateurs au quotidien, c'est la **robustesse**, la **fiabilité** et la **simplicité** d'utilisation de **APX**.»

Du nouveau sur l'Interface MS-Project

Une nouvelle version de l'interface MS-Project est intégrée dans la solution **APX**. Les heures sont indiquées en heure locale et de nombreuses informations supplémentaires sont présentées.

APX, Production et Virtualisation

Tournez la page et découvrez les fonctions innovantes de **APX** pour les environnements virtuels.



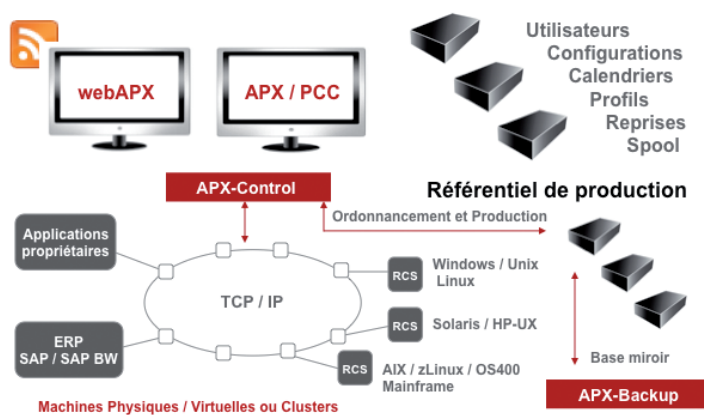
APX, Production Informatique et Virtualisation

La virtualisation connaît un vif intérêt. Si certains sceptiques disent «qu'elle permet de remplacer de nombreuses machines vieilles et coûteuses par un nombre réduit de nouvelles machines modernes et coûteuses.», ses partisans considèrent que les Directions Informatiques se doivent de définir une stratégie de virtualisation.

Lors de la définition d'une telle stratégie, parmi les nombreux aspects à considérer, il est très utile d'estimer son impact potentiel sur la production informatique :

- Comment dois-je migrer mes serveurs physiques vers un environnement virtuel en limitant les interruptions de service et en garantissant l'intégrité de mon système d'information ?
- Si je dispose d'un logiciel d'ordonnancement, est-il « compatible » avec les techniques de virtualisation logicielles ou matérielles ? Quel est l'impact financier ?
- Si ma production n'est pas actuellement automatisée, ne serait-ce pas le bon moment pour réfléchir en parallèle à la mise en place d'une solution d'ordonnancement ?

Environnement d'utilisation de APX



Les équipes d'**Unisoftware** sont spécialisées dans l'automatisation de la production informatique et l'aide à l'exploitation. Elles implémentent régulièrement des solutions d'ordonnancement basées sur le progiciel **APX**. Certifié SAP, **APX** décrit, ordonnance, automatise et contrôle la production informatique distribuée sur des environnements hétérogènes physiques et/ou virtuels. Elles peuvent vous aider à répondre à ces questions.

APX offre de multiples fonctionnalités innovantes pour les environnements virtuels :

Prévision / Simulation

APX permet de simuler l'intégration de plusieurs machines virtuelles, d'optimiser les ressources, de valider l'ordonnancement et l'exécution de la production informatique.

Migration de machines virtuelles

APX autorise la migration d'une machine virtuelle sur un autre serveur de production sans interruption de service.

Gestion des ressources

APX définit en détail les ressources attribuées aux différentes machines virtuelles pour exécuter leur production. Par exemple : chaque machine peut avoir à sa disposition un pourcentage de la puissance de la machine physique. Ces ressources seront, par simple commande manuelle ou programmée, modifiées en fonction de l'horaire pour augmenter les ressources des serveurs applicatifs (SAP et autres ERP) en journée.

Paramètres symboliques

APX gère des paramètres symboliques qui permettent de distribuer des informations d'environnement aux différents scripts exécutés. Dans un environnement virtualisé, les informations de type 'Nom de machine', 'Utilisateur', 'Chemin d'accès' peuvent être anonymisées dans les scripts afin de simplifier leur maintenance.

Agents légers

Les agents **APX/RCS** sur les serveurs de production sont de type léger. Leur installation est simple et ne modifie pas les systèmes d'exploitation. Ils peuvent faire l'objet d'une pré-installation sur un 'Master'. Leur coût est indépendant de la puissance machine.

En conclusion, APX est pleinement compatible avec la virtualisation. Sa richesse fonctionnelle est une aide précieuse à la mise en place de ce type de solutions dans votre entreprise.