

N° 3 / 2009

>édito

Des Solutions fiables et efficaces!

Je me suis entretenu avec de nombreux clients depuis mon entrée en fonction chez **Unisoftware**.

Il se dégage de ces entretiens une unanimité sur les qualités intrinsèques de nos solutions d'automatisation de la production informatique, **APX** et **HS5000-APM**: Simplicité et Fiabilité d'une part, Puissance et Efficacité d'autre part.

Simplicité et Fiabilité

Simple n'est pas un terme péjoratif. Au «Toujours Plus» très (trop) à la mode dans l'industrie du logiciel, nous préférons le «**Toujours Bien**».

Cette simplicité d'utilisation est le résultat d'un travail minutieux de conception et de programmation.

Un commentaire recueilli lors de ces contacts illustre bien la fiabilité: «**APX**, toujours présent mais invisible». **APX**, c'est l'horloge suisse des Responsables Informatiques.

Puissance et Efficacité

La diversité d'utilisation de nos solutions, dans des contextes extrêmement différents, est remarquable.

Que ce soit pour ordonnancer en 2 minutes les 1'700 traitements de **GIPSIS**, assurer les traitements critiques de compensation des applications de monétique gérées chez **Monext** ou **Atos Worldline**, sécuriser la production quotidienne de 50'000 factures à l'**OFAC** ou permettre aux traders et clients de **Cortal Consors** de démarrer chaque matin avec une situation comptable propre, **APX** et **HS5000-APM** répondent présents.

BASF, le plus grand utilisateur au monde de **APX**, gère 160'000 traitements répartis sur plus de 3'000 machines installées sur 3 continents.

Convivialité, Fiabilité, Maniabilité, Puissance... et **Richesse Fonctionnelle**: les nouvelles fonctions de **APX 1.5 Release 6** augmentent encore notre capacité à aider nos clients à automatiser leur production informatique, gérer un ordonnancement et une exécution fiables et sécurisés de leurs traitements métiers et techniques.

Bruno Béhier, Responsable Commercial

Un monde en ébullition

Bien que l'économie connaisse un coup de frein sérieux, le monde informatique continue sa course effrénée. Les innovations sont légions, leur impact toujours aussi fort et la volonté d'optimiser au mieux les moyens aux objectifs est constante. L'univers informatique reste en ébullition!

Si les nouveaux projets sont plus rares, les efforts d'amélioration demeurent. Approche ITIL, démarche de certification ISO, introduction des technologies de virtualisation, haute disponibilité, intégration de progiciels, optimisation des processus métier, les sujets sont variés et les investissements consistants.

Et bonne nouvelle, comme ils touchent aussi le domaine de la Production Informatique, le savoir-faire et les solutions **Unisoftware** sont mis à contribution.

APX-backup, ITIL et Haute Disponibilité

Vous souhaitez ne pas perturber la stabilité de la production informatique quand vous introduisez des correctifs, des évolutions fonctionnelles ou de nouveaux logiciels? En plus de l'application des bonnes pratiques ITIL en la matière, les outils de simulation/prévision de **APX-backup** sont là pour vous.

La mesure précise de l'impact sur la production facilitera la prise de décision.

Vous implémentez un Plan de Reprise d'Activité? **APX-backup** apportera une dimension supplémentaire à ce PRA en autorisant une reprise maîtrisée de la production informatique, point critique à une vraie continuité de services.

De plus l'architecture de **APX** et de ses options se prêtant bien à l'accompagnement des stratégies de virtualisation et de stockage sophistiquées, plusieurs clients viennent de sélectionner **APX-backup** en toute confiance.

Vous voulez en savoir plus sur **APX-backup**, l'option sécurité de **APX** ?

Tournez la page et découvrez des exemples d'implémentations.

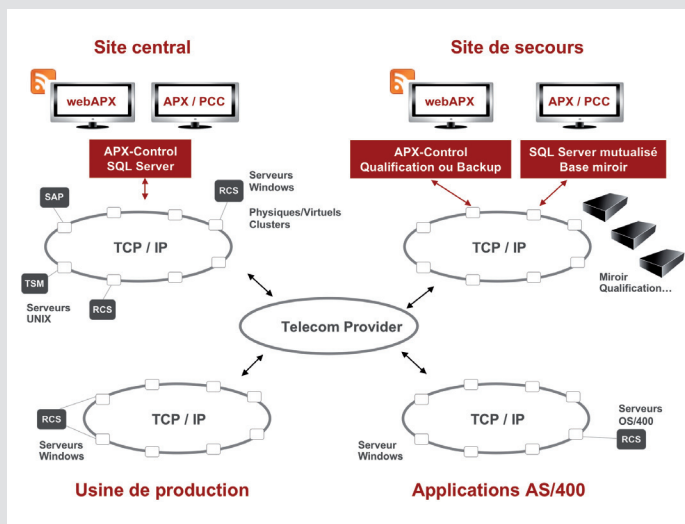


APX-Backup et Haute Disponibilité

Ce client gère globalement 3 types de productions informatiques :

- Les applications SAP,
- Les applications AS400 avec des interfaces spécialisées de transfert d'informations entre les usines de production et le serveur AS/400,
- Les applications techniques comme les sauvegardes TSM.

L'implémentation de **APX-Backup** permet de sécuriser l'ensemble de ce processus présenté dans le schéma suivant :



L'option de sécurité de **APX** répond complètement à la logique de Haute Disponibilité en offrant un mirroring de la production informatique sur un site de secours

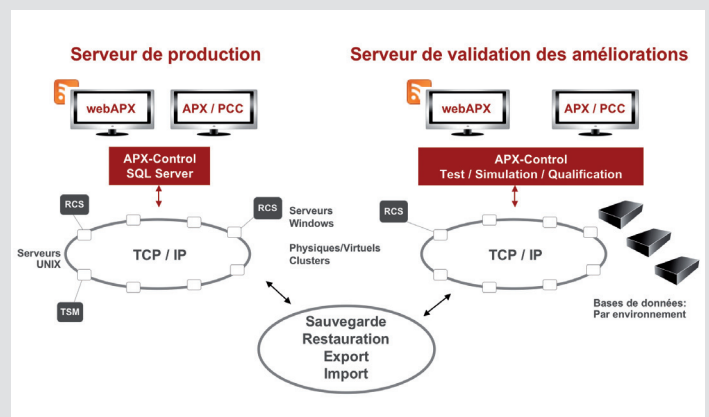
Notre client utilise aussi les fonctions de validation des évolutions de production et un environnement de qualification des nouvelles versions de **APX** contenues dans l'option **APX-Backup**.

APX-Backup et bonnes pratiques ITIL

En plus de son intégration dans une stratégie de haute disponibilité, **APX-Backup** offre des fonctions de simulation/prévision très utiles dans toute organisation qui sépare l'environnement de production des serveurs de tests, qualification, pré-production, etc. **APX-Backup** permet de gérer les évolutions comme, par exemple, la maintenance des traitements et la mise en production des nouvelles applications.

Les évolutions de la production peuvent être validées dans des environnements de type 'Bac à sable', leur impact sur la production peut-être simulé et estimé. Les modifications dûment contrôlées seront mises en production au moment opportun.

Un de nos clients déploie **APX-Backup** selon ce principe dans le cadre des bonnes pratiques ITIL, avec l'architecture schématisée ci-après :



Nouvelle fonction dans WOTAN : web roboter

L'option **web roboter** de WOTAN, installée sur une machine Linux, permet de contrôler automatiquement et en permanence, de jour comme de nuit et pendant le week-end, la disponibilité d'un site web et de ses applications associées. Le contrôle, en général effectué depuis un site externe, peut porter sur les accès aux bases de données, aux 'web-services' et aux programmes applicatifs.

web roboter simule, à la périodicité souhaitée, un internaute en se connectant au site, en mode sécurisé et avec clé RSH si nécessaire, effectue une transaction complète et met fin à la connexion.

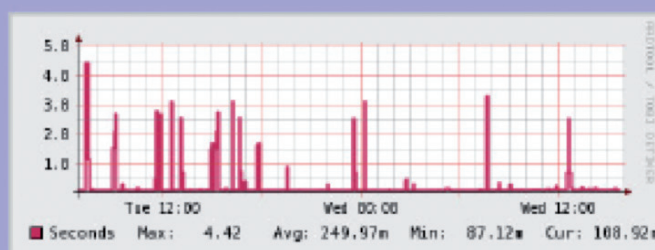
Chaque cycle de traitement fournit principalement les deux types d'informations

suivantes servant à alerter les personnes responsables :

1. Le site et l'appliatif sont-ils disponibles ?
2. Les temps de réponse pour l'ensemble du traitement ou pour chaque processus sont-ils acceptables ?

De plus chaque cycle stocke dans la base de données **WOTAN** de nombreuses statistiques exploitables pour suivi et contrôle, par exemple, des Contrats de Service (SLA). Ces statistiques peuvent être aussi exportées sous Excel pour consolidation.

Daily



HTTP Value Seconds