

N° 2 / 2009

> *édito***Vent nouveau chez Unisoftware**

De nombreux lecteurs s'étonneront de recevoir aussi rapidement cette année une seconde **uniNews**.

Le vent nouveau qui souffle chez nous nous incite à vous faire partager dès maintenant de bonnes nouvelles, développées dans cette lettre d'information.

Depuis début mars 2009, Bruno Béhier est le nouveau Responsable Commercial avec l'objectif de redynamiser les ventes, repositionner l'offre de progiciels d'entreprise et les services associés. La direction d'**Unisoftware** espère que vous lui réserverez un excellent accueil lors de ses prochains contacts avec vous, clients, prospects et fournisseurs.

Après une rencontre européenne des responsables produit extrêmement dense et fructueuse, nous pouvons confirmer la finalisation de la nouvelle version d'**APX** dans les prochaines semaines. Elle marque une étape importante dans l'évolution du progiciel. Cette étape permettra aussi de développer notre offre de services attachée à l'automatisation de la production informatique.

Les clients d'**Unisoftware** continuent leur croissance et ne manquent pas de prouver leur confiance dans nos solutions en poursuivant le déploiement d'**APX**.

Toutes ces nouvelles nous permettent d'être optimistes pour la suite. Notre expertise métier, la confiance de nos clients et la qualité de nos collaborateurs constituent des fondations solides pour la croissance d'**Unisoftware**.

Jean Declippeleir  
Directeur

Bonjour à tous,

C'est avec joie que je vous annonce ma prise de fonction en tant que Responsable Commercial d'**Unisoftware**.

J'apporte à **Unisoftware** 24 ans d'expérience dans la vente de solutions informatiques d'entreprise. Après un parcours classique chez des constructeurs, des éditeurs de logiciels et plus récemment des fournisseurs de services et de contenu Internet, atteint du virus de l'entrepreneuriat, j'ai été consultant indépendant au service de «jeunes pousses» et d'éditeurs se lançant dans des projets d'expansion commerciale.

Depuis sa création, **Unisoftware** a su sélectionner des progiciels performants et développer une expertise métier reconnue dans son domaine. Fruit de ce positionnement, l'équipe commerciale et technique a conquis et fidélisé de grandes entreprises: Banque, Assurance, Distribution, Services... Je suis impressionné par la qualité de la base clients et le très haut taux de satisfaction affiché par nos interlocuteurs en ce qui concerne les relations au quotidien avec l'équipe technique d'**Unisoftware**: «consulting et support de qualité, réactifs...». La société porte des valeurs en lesquelles je crois fortement: professionnalisme, expertise métier, éthique, écoute et respect du client.

Mon challenge sera de valoriser ce savoir-faire et cette histoire pour engager la société dans une nouvelle étape de croissance. Défi passionnant !

Au plaisir de vous rencontrer très prochainement,

Bruno Béhier  
Responsable Commercial

**Une grande banque poursuit le déploiement d'APX**

Compte tenu de la complexité de leurs opérations, les banques exploitent des ressources informatiques importantes avec notamment de nombreux traitements lourds à effectuer périodiquement: la nuit, le week-end et lors des boucllements.

De ce fait, elles doivent implémenter impérativement des solutions d'automatisation de la production informatique, pérennes, robustes et performantes comme le progiciel **APX**.

**Unisoftware** a mis en œuvre **APX** dans plusieurs banques européennes.

L'une d'entre elles vient d'étendre significativement l'utilisation d'**APX**. Après avoir géré la production informatique sur mainframe VM/VSE à l'aide d'**APX**, elle déploie aujourd'hui la solution au niveau de ses systèmes distribués (sous AIX, LINUX et Windows). **APX** pilote l'ensemble de la production informatique dans cet environnement hétérogène composé d'un mainframe et à terme d'une centaine de serveurs.

Pleinement satisfaite de sa relation avec **Unisoftware**, qui l'a notamment aidée pour une intégration entre **APX** et le package bancaire AVALOQ, cette grande banque nous témoigne sa confiance par cette extension de licences.

## APX coordonne la production de vos applications hétérogènes

Tout système intégré de gestion d'entreprise (SAP R/3...) ou système intégré de gestion d'une banque (AVALOQ...)

requiert une coordination étroite avec l'environnement informatique de l'entreprise, les applications propriétaires et les divers progiciels utilisés.

**Unisoftware** a acquis une expertise reconnue dans la mise en place de solutions d'automatisation de la production et de gestion des environnements hétérogènes de production en s'appuyant sur son progiciel **APX**.

Les types de traitements de production à coordonner grâce à **APX** peuvent être entre autres :

- Sauvegarde des serveurs, des bases de données applicatives et documentaires ainsi que du back office sur le robot,
- Réception de données et exécution des interfaces avec les applications,
- Transfert de données vers les systèmes intégrés,
- Gestion de toutes les applications propriétaires de l'entreprise.

**APX** gère cette intégration des systèmes d'information de l'entreprise en permettant les enchaînements inter applications et inter serveurs, soit avec des agents spécifiques comme pour SAP R/3, soit à l'aide de ses fonctions standards, comme

attente de fichier ou de commande et aussi avec la nouvelle fonction de gestion des événements. Un événement positionné par AVALOQ pourra, par exemple, libérer une application sous **APX**, charger un traitement à la demande...

Les systèmes intégrés gèrent généralement plusieurs environnements, par exemple 'Développement', 'Recette', 'Production', cette organisation s'intègre parfaitement dans la structure de Mandants / Clients proposée par **APX**. La continuité de la production est assurée par **APX-Backup** et l'information des utilisateurs par **webAPX**.

**APX**, certifié SAP depuis longtemps, a reçu récemment la certification pour le nouvel interface batch 'XBP 2.0' et implémente entièrement toutes les fonctionnalités additionnelles telles que suivi des traitements fils d'un ABAP maître, interception des traitements lancés par les utilisateurs afin de les intégrer automatiquement dans la production...

**Unisoftware** propose une offre diversifiée de conseil, de formation et de support pour accompagner la mise en œuvre et l'exploitation opérationnelle d'**APX**.

## Plusieurs nouvelles fonctionnalités enrichissent la solution APX

Réunissant récemment à Hambourg les directeurs techniques de leurs distributeurs européens, les responsables d'APM-Software, éditeur d'**APX**, ont présenté les toutes nouvelles fonctionnalités qui seront intégrées dans la version du produit en cours de finalisation. Il s'agit notamment de:

### Support de la nouvelle interface XBP 2.0 de SAP R/3

- Gestion intégrée des traitements fils démarrés par un traitement maître, support des événements SAP et support des chaînes de traitements de type SAP/BW.

### Gestion des fuseaux horaires

- Chaque responsable local d'**APX** définit sa production sur la base de son fuseau horaire, génère et contrôle son propre ordonnancement,
- La production globale restant administrée par un seul **APX-Control**.

### Gestion des événements afin de coordonner simplement les contraintes fonctionnelles et applicatives de la production.

Quelques exemples :

- Fourniture par le responsable de la comptabilité de son accord pour démarrer le traitement mensuel sans qu'il doive se connecter à **APX**,
- Gestion de dépendances fonctionnelles au cas où un traitement en fin anormale doit libérer une partie seulement de ses successeurs,
- Gestion de dépendances entre différents blocs de production qui, sinon, demanderaient une gestion et maintenance fastidieuse,
- Connexion entre les traitements des différents clients de l'entreprise.

### Assignation de traitements à un collaborateur, généralement en cas d'incident en production.

- L'état du traitement évoluera de 'Ouvert'

à 'En cours' à 'Clos' afin d'effectuer un suivi de la correction et de la reprise éventuelle.

### Cryptage automatique des mots de passe stockés dans le Référentiel de Production.

### Meilleure visualisation des profils afin de fournir une information plus pertinente aux gestionnaires de la production.

L'interface utilisateur **APX/PCC** est compatible avec VISTA; le Programme de Contrôle de la Production avec toutes les versions des serveurs Windows, physiques ou logiques sous machines virtuelles.

L'option **webAPX** a été mise à niveau avec cette version d'**APX** et contient de nouvelles options de sélection des traitements dans la production en cours et l'envoi de flux RSS aux personnes abonnées à ce service.